

# Rapport d'activités 2021

## Cité des Métiers des Côtes d'Armor



# SOMMAIRE

Le mot du Président .....	3
A souligner en 2021 .....	4
Présentation de la Cité des Métiers .....	5
Services proposés .....	5
1 - Accueil individuel .....	7
1.1 Entretiens / conseils personnalisés .....	7
1.2 Espace documentaire en accès libre – labellisé Espace Public Numérique .....	10
1.3. Accueil individuel du public par des partenaires extérieurs .....	11
2 - Accueil de groupes d'adultes en insertion professionnelle .....	16
3 - Accueil de groupes scolaires .....	17
4 – Organisation d'un agenda d'évènements .....	20
<i>Focus sur quelques actions menées en 2021</i> .....	21
Les « Live des métiers » : évènements à distance .....	25
Le Bus des Métiers .....	28
Conclusion et perspectives 2022 .....	39
ANNEXES .....	41



## Le Mot du Président

L'année 2021 restera particulière pour notre association, riche d'activités et de projets mis en œuvre, malgré de fortes contraintes liées à l'épidémie de Covid-19.

Le confinement du début d'année, l'obligation du pass'sanitaire pendant plusieurs semaines pour accéder à nos services, ont par exemple entraîné des difficultés dans l'accueil

des groupes scolaires et des groupes en insertion - les établissements scolaires et les centres de formation n'étant pas soumis aux mêmes obligations.

Il en fut de même pour l'accès aux évènements. Entre octobre et décembre, l'installation d'un centre de vaccination au sein de l'Espace Sciences et Métiers a limité nos capacités d'accueil et de proposition d'évènement.

L'équipe néanmoins a continué à s'adapter, faisant preuve de résilience et de créativité – l'occasion de démontrer à nouveau l'agilité de notre structure !

Nos activités « à distance » se sont poursuivies et renforcées : forum en ligne, webinaires, visite d'entreprise, entretiens-conseil individuel... Elles ont permis à un public éloigné de bénéficier de nos services.

Nous avons également mis en œuvre des actions « en présentiel » : ateliers, forums, journée dédiée aux collégiens...

La Cité des Métiers, association d'échelle départementale, a maintenu sa présence sur le territoire costarmoricain – en particulier dans les EPCI avec lesquels un partenariat de qualité s'est poursuivi, à la fois opérationnel et financier : Dinan agglomération, Lamballe Terre et Mer, Lannion Trégor Communauté, Loudéac Communauté Bretagne Centre et Saint-Brieuc Armor agglomération.

Ce partenariat renforcé nous a permis de déployer le Bus des Métiers, nouveau service itinérant pensé pour aller vers les publics, au plus près de là où ils vivent. 70 permanences et plus de 6 400 kms parcourus en 2021 sur le territoire costarmoricain ont permis d'accueillir 712 personnes.

Les retours très positifs sur cet outil d'information métiers et vie professionnelle, de la part des publics comme des partenaires, montrent sa pertinence.

La fréquentation du service d'accueil en entretien-conseil individuel est restée forte cette année. La crise sanitaire a renforcé les questionnements liés à la vie professionnelle, déjà perceptibles avant l'épidémie. Nombreux sont les publics s'interrogeant sur leur rapport au travail, souvent en souffrance et en demande de reconversion professionnelle, qu'elle soit choisie ou subie.

Dans un monde en profond changements, la Cité des Métiers reste un outil essentiel d'information, disponible et à l'écoute de tous les publics, pour répondre à leurs demandes et les orienter vers les interlocuteurs adaptés pour accompagner leurs réflexions professionnelles.

2021 fut aussi une année de changement pour l'équipe de salariés : départ de deux salariées très investies et présentes depuis 20 ans, accueil de 5 nouveaux salariés, dont 3 sur des créations de postes, accueil d'une volontaire en service civique entre janvier et juillet. L'équipe « historique », constituée depuis de nombreuses années, est devenue une équipe pour moitié renouvelée. Ce qui a

entraîné des changements de pratiques et un temps d'intégration conséquent. Suite à des difficultés de recrutement, l'équipe a été en sous-effectif au 2ème semestre, occasionnant une forte surcharge de travail – la programmation prévue a néanmoins été assurée.

La dynamique interne est très positive : le professionnalisme et l'énergie de l'équipe ont permis de traverser ces mois difficiles en regardant vers l'avenir.

Ce rapport d'activité présente plusieurs « temps forts » et actions réalisées en 2021 – il n'est pas exhaustif, tant le nombre et la variété des activités mises en œuvre est conséquent !

Il permet d'illustrer la polyvalence de l'équipe et notre volonté de proposer des sources d'informations variées et plurielles, adaptées aux besoins de publics très divers.

Je tiens à remercier l'ensemble de nos partenaires, acteurs de l'emploi, de l'insertion, de la formation, acteurs économiques et institutionnels, mobilisés pour faire de la Cité des Métiers un lieu ressources de qualité.

Leur implication au quotidien nous permet de faire vivre cet outil au service de tous, en cohérence avec la mise en œuvre des politiques publiques.

Avec pour ambition de permettre à chacun de trouver rapidement des réponses adaptées à sa situation, pour avancer dans l'élaboration de son projet professionnel.

Je tiens aussi à remercier l'ensemble des collaborateurs de l'équipe de la Cité, saluer leur engagement et leur professionnalisme.

Remerciement également à tous les membres du Bureau, du Comité stratégique et du Conseil d'administration pour leur implication dans les instances de gouvernance de notre association le Forum des Savoirs.

***Denis Hamayon – Président de la Cité des Métiers.***

## **A souligner en 2021**

### **Les capacités d'innovation de la Cité des Métiers :**

- Investissement dans un **équipement de « streaming », permettant de réaliser des évènements à distance en direct** – forums en ligne, webinaires, témoignages métiers en vidéos...
- **Démarrage de l'offre de service itinérante grâce au « bus des métiers »**, afin d'aller vers les publics, au plus près de là où ils vivent.

**Le maintien du lien avec les publics :** poursuite des entretiens conseils individuels en présentiel et en distanciel.

**L'accueil d'une volontaire en service civique** entre janvier et juillet 2021, permettant de développer l'offre de service numérique et nos capacités de médiation numérique individuelle dans l'espace ressources multimédia.

**L'obtention de la labellisation APTIC<sup>2</sup>**, qui permet de renforcer le partenariat existant avec Pôle Emploi, en étant identifié comme un acteur de la médiation numérique sur le territoire.

**L'accueil d'un conseiller numérique France Services à partir d'octobre 2021**, pour renforcer et développer l'offre de services numériques.

**L'accueil d'un adulte-relais sur une mission de médiation emploi et vie professionnelle** : nous avons été sollicités par l'Etat pour porter cette mission au sein des quartiers prioritaires du Contrat de Ville de Saint-Brieuc Armor agglomération.

## Présentation de la Cité des Métiers

La Cité des Métiers des Côtes d'Armor est **un espace d'accueil et un lieu ressources au service de tout public en recherche de repères et d'information sur les métiers et toute question en lien avec la vie professionnelle** : démarches de recherche d'emploi, de formation, de reconversion professionnelle, de création d'activité.

Cet espace est libre d'accès - sans justification, ni inscription, à quelque organisme que ce soit - et gratuit, fonctionnant dans l'esprit du service public.

Les missions de service public de la Cité des Métiers s'inscrivent en cohérence avec les politiques nationales et/ou européennes. **Ses activités sont menées en partenariat avec les acteurs économiques, les acteurs institutionnels et associatifs de l'insertion professionnelle et de la formation**, dans une dynamique de complémentarité et de co-construction.

Ses actions ont pour objectif **d'accompagner les réflexions du public, en particulier éloigné de l'emploi/en situation de fragilité socio-économique**, dans son parcours vers l'emploi et dans son maintien dans l'emploi, avec pour objectif de prévenir les ruptures professionnelles.

Dans un contexte de profondes mutations socioéconomiques où les formes de travail et de contractualisation ne cessent de se transformer et où l'on n'exercera plus le même métier tout au long de sa vie, l'ambition de la Cité des Métiers est de donner les moyens aux usagers d'être « acteur » de leur vie professionnelle.

Elle vise à **donner aux publics des clés de compréhension du monde de l'entreprise** et une **meilleure connaissance des potentialités du territoire en matière d'emploi** et de formation.

C'est une « boîte à outils » pour **aider à sécuriser les parcours professionnels et à anticiper les situations de rupture**.

**Cette structure s'inscrit par ailleurs dans le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) en tant que membre associé.**

## Services proposés

La Cité des Métiers des Côtes d'Armor **accueille tout public** (demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, usagers en fin de droits, travailleurs indépendants, salariés, publics jeunes en situation de

---

<sup>2</sup> Des structures telles que Pôle emploi Bretagne se sont dotées de chéquiers numériques APTIC qui sont donnés à des demandeurs d'emploi très éloignés, à la fois de l'emploi et des démarches numériques, afin qu'ils puissent bénéficier d'un accompagnement adapté à leur situation, pour renforcer leur autonomie et leurs compétences numériques.

décrochage scolaire ou non...) qu'elle informe et **qu'elle aide à construire des stratégies d'actions pour élaborer leur parcours professionnel** en proposant plusieurs services :



**Accueil quotidien en conseil individuel :**

Par le biais d'**entretiens personnalisés** avec des professionnels issus du domaine de l'orientation et de la vie professionnelle.



**Espace ressources multimédia en libre-service** : documentation actualisée sur les filières, les métiers, la formation et l'emploi.



**Accueil de groupes en séances d'information spécifiques**, groupes scolaires et groupes d'adultes en insertion professionnelle.



**Organisation d'évènements d'information et de découverte des métiers** : visites d'entreprises, forums, ateliers, conférences, rencontres de professionnels... qui sont co-organisés avec un ensemble de partenaires.

**La Cité des Métiers aujourd'hui, c'est :**

- **Un label**, porté par Universcience - Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris la Villette, avec une attention particulière donnée aux liens entre sciences, technologies et métiers : en particulier sensibilisation/information sur l'impact de l'évolution des sciences et technologies sur l'exercice des métiers au quotidien et sur l'évolution des compétences
- **Un outil multi-partenarial et un lieu d'expérimentation**, qui permet la rencontre d'acteurs issus de champs professionnels divers : acteurs économiques, de l'emploi, insertion, formation autour d'un projet commun. Ainsi que la mutualisation des ressources & compétences
- **Un réseau international** : 29 Cités des Métiers dans le monde, dans 7 pays différents ; 15 Cités des Métiers en France ; **1 seule Cité des Métiers en Bretagne**, qui existe depuis 1998 : c'est la première labellisée après la création de la Cité des Métiers de Paris la Villette.

Structure d'intérêt général, à la croisée des acteurs locaux et des politiques publiques, la Cité des Métiers a pour objectifs de :

- ➔ **Faire découvrir et valoriser les métiers et les filières du territoire**
- ➔ **Donner des clés de compréhension sur les métiers**, sur le monde du travail en général et sur **celui de l'entreprise** en particulier
- ➔ Donner aux publics une **information adaptée et personnalisée** sur toute question liée à la vie professionnelle
- ➔ **Informé et sensibiliser sur les « métiers de demain »** : permettre aux publics de comprendre et de s'approprié les changements afin d'anticiper les mutations
- ➔ Agir pour **l'emploi et l'insertion professionnelle** / la prévention des ruptures professionnelles.

## Activités réalisées en 2021

### 1 - Accueil individuel

#### 1.1 Entretiens / conseils personnalisés

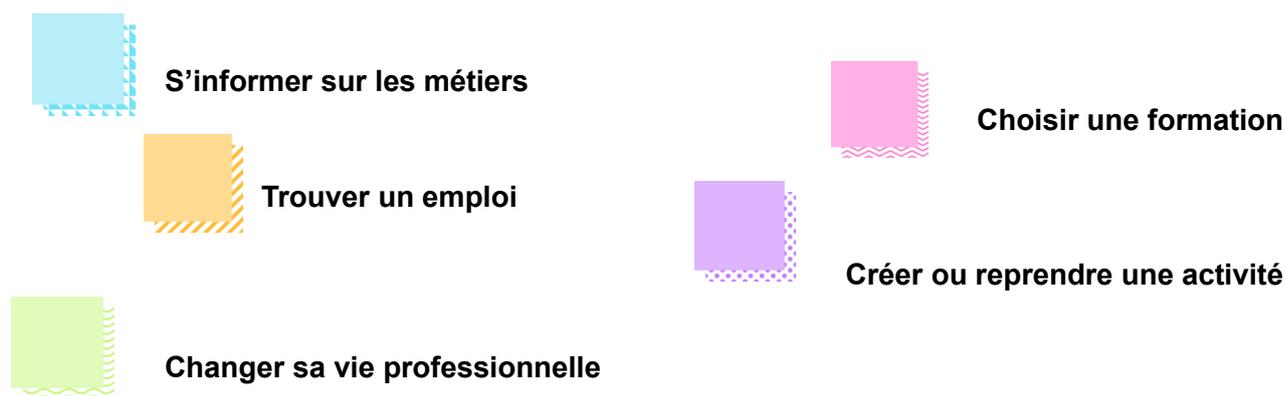
En 2021, chaque jour, deux conseillers étaient disponibles pour accueillir le public en entretiens-conseils individuels.

Depuis la situation sanitaire liée à l'épidémie de covid-19, l'accueil se fait sur rdv – nous avons suspendu provisoirement l'accueil sur le flux, afin de limiter l'affluence dans l'espace ressources et de respecter les contraintes - limitation du nombre de personnes accueillies, respect des distances...

**Ce service a été proposé y compris pendant les périodes de confinement de 2021** (mars et avril notamment), où nous avons dû fermer l'accueil du public en présentiel, en respect des mesures gouvernementales : les entretiens étaient réalisés au téléphone (essentiellement) ainsi qu'en visioconférence.

Cet accueil personnel individualisé est **anonyme et gratuit, ouvert à tous** : demandeurs d'emploi, salariés, personnes en reconversion professionnelle, jeunes en rupture, scolaires, étudiants...

Les entretiens peuvent porter sur plusieurs thématiques :



Les conseillers de la Cité des Métiers proposent des « clés » de réflexion aux publics accueillis pour leur permettre d'avancer dans leur projet professionnel et de devenir plus autonomes dans leur parcours : **les réponses sont adaptées à la situation de la personne, les outils proposés le sont en cohérence avec la demande et les besoins de la personne accueillie.**

Il s'agit d'un premier accueil, qui permet d'identifier la demande de la personne et de l'orienter vers l'interlocuteur qui sera le plus pertinent pour l'accompagner dans l'élaboration de son projet professionnel.

Les conseillers accompagnent le public en particulier sur le volet « information métiers » : découverte des métiers, démarches d'enquête métier...

L'écoute de la demande, son analyse et sa reformulation permettent aux conseillers d'identifier les démarches à proposer : identification de ressources complémentaires à mobiliser, d'interlocuteurs adaptés... C'est une médiation entre les informations disponibles et l'individu, adaptée à chaque personne.

Le public peut ainsi **trouver une « boîte à outils » et des leviers lui permettant de construire son cheminement** : logiciels de découverte des métiers - et depuis quelques mois, casques de réalité virtuelle permettant cette découverte d'une manière ludique et différente ; annuaire de sites en ligne pour enrichir ses connaissances sur l'économie locale et repérer les acteurs du territoire qui peuvent l'accompagner dans ses démarches de recherche d'emploi et de formation, consultation d'offres d'emploi...

L'équipe de conseillers de la Cité des Métiers a été formée aux techniques de l'ADVP<sup>3</sup>, ce qui lui permet de proposer des outils diversifiés et innovants : ces outils s'appuient en particulier sur des mises en situation et une pédagogie expérientielle, qui rend le public acteur de son projet.

**Les outils numériques sont disponibles et peuvent être utilisés en accès libre** après un entretien-conseil.

### Quelques chiffres en 2021

#### 9 882 personnes ont bénéficié d'un service de la Cité des Métiers en 2021

1 864 personnes reçues en entretien individuel  
800 personnes accueillies et informées  
1 373 heures de conseil individuel

47 groupes d'adultes en insertion professionnelle – 450 personnes  
28 classes – 733 élèves accueillis en 56 groupes

259 évènements préparés – 187 réalisés dont 17 en distanciel et 59 sur le territoire costarmoricaïn en dehors de la Cité des Métiers  
6 035 participants aux évènements (y compris à distance)

En 2021, **1 864 personnes** ont bénéficié d'un entretien-conseil individuel personnalisé (1 451 en 2020, dont 368 à distance).

- ✓ 57% en présentiel à la Cité des Métiers
- ✓ 24% à distance, par téléphone ou visioconférence
- ✓ 19% grâce au bus des métiers - mis en circulation mi-mai 2021.

Ce qui représente un temps de travail de 1 373 heures passées par les conseillers à la vie professionnelle pour ce service.

La durée moyenne d'un entretien-conseil individuel est de 45 minutes.

70% de ces personnes bénéficiaient du service d'entretien conseil individuel à la Cité des Métiers pour la 1<sup>ère</sup> fois.

Le temps de médiation numérique n'est pas compté (par exemple, lorsque la personne poursuit ses démarches dans l'espaces ressources, avec accompagnement pour rédiger une lettre de motivation, envoyer une candidature...).

**800 « accompagnateurs » ont également été accueillis et informés** (à la Cité des Métiers ou dans

<sup>3</sup> ADVP : Activation du Développement Vocationnel et Personnel : méthode d'accompagnement à l'orientation et au projet professionnel, issue du Québec, approche centrée sur la personne

le Bus des Métiers) : ces personnes n'ont pas elles-mêmes directement bénéficié d'un conseil individuel mais elles ont accompagné une personne de leur entourage et ont été informées des services de la Cité des Métiers. Elles ont pour certaines bénéficié de l'espace ressources (recherches en ligne...).

**Remarque** : compte-tenu de la charge de travail pour la préparation et la mise en œuvre des événements sur le territoire départemental, nous avons réduit le nombre de conseillers disponibles à la Cité des Métiers pour l'accueil en entretien individuel et supprimé une demi-journée d'accueil du public.

Cinq conseillers seulement étaient présents dans l'équipe en 2021, et quatre en fin d'année sur la période de novembre et décembre (ils étaient six au 1<sup>er</sup> semestre 2020). Les difficultés de recrutement ne nous ont pas permis de compléter l'équipe comme nous le souhaitions, à la rentrée de septembre. Les plages d'accueil individuel disponibles étaient complètes.

### **Profil des personnes reçues en entretien-conseil individuel**

**32% des publics reçus sont en situation d'insertion professionnelle** (demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA...), dont certains ne sont pas inscrits pas dans les dispositifs de droit commun (demandeurs d'emploi non-inscrits à Pôle emploi ni dans une Mission Locale...).

Leur passage à la Cité des Métiers permet de « reconnecter » ces publics avec les institutions / dispositifs, en les orientant vers les acteurs du service public de l'emploi.

**33% sont en activité avec un risque de rupture professionnelle** (27% en 2019) : salariés en CDD, intérimaires, salariés en reconversion professionnelle, en risque de rupture pour raison de santé, en risque de licenciement à venir, salariés en besoin de montée en compétences....

Leur venue à la Cité des Métiers permet de travailler en amont sur les possibilités de reconversion, afin de limiter le risque de rupture et de sécuriser les parcours.

46% des publics ayant bénéficié d'un entretien individuel viennent de Saint-Brieuc Armor Agglomération – c'était 63% en 2019.

**La diversification des modalités d'accueil individuel, en particulier grâce au bus des métiers, a permis de rendre le service accessible à des publics plus éloignés du centre ressources et qui ne s'y déplaceraient pas.** La Cité des Métiers, association départementale, poursuit son objectif d'être présente, en proximité, sur l'ensemble du territoire costarmoricain.

59% des personnes accueillies sont des femmes (62% en 2020).

36% ont moins de 25 ans (19% entre 18 et 25 ans).

**21% ont plus de 45 ans** (18% en 2020) – c'est un effet des services développés par le Bus des Métiers, qui accueille des publics plus âgés (28,5% des publics reçus dans le Bus ont plus de 45 ans) et plus souvent en situation de précarité professionnelle (50% des publics vus avec le Bus sont en recherche d'emploi).

**Thématiques abordées lors des entretiens** : il y a souvent un écart entre la demande exprimée initialement et les thématiques abordées par le conseiller au cours de l'entretien. Par exemple, 38% des demandes initialement exprimées portent sur la formation, alors que 67% des entretiens vont porter sur cette thématique. De même, sur l'information métiers, 21% des publics viennent avec cette demande – 65% des entretiens abordent ce thème. Les thématiques abordées sont bien sûr souvent

plurielles lors d'un même entretien.

Le travail d'écoute de la demande et d'analyse de la situation par le conseiller permet d'identifier les éléments pertinents à apporter pour que la personne puisse avancer dans son projet professionnel. Aucune demande ne porte spontanément sur la méthodologie – qui est un sujet abordé dans plus de 40% des entretiens.

## **1.2 Espace documentaire en accès libre – labellisé Espace Public Numérique**

Dans l'espace multimédia, les usagers peuvent utiliser les ressources de manière autonome ou être accompagnés ponctuellement par un **médiateur numérique** lors de leurs recherches. Cet espace est composé de 32 postes informatiques, 1 imprimante, 1 photocopieur, 1 scanner.

La Cité des Métiers est **labellisée Espace Public Numérique** depuis novembre 2018.

De plus, nous avons obtenu la **labellisation APTIC en mai 2021**. Cette labellisation a été demandée suite à une sollicitation de la direction départementale de Pôle emploi : les conseillers de Pôle emploi disposent de chéquiers numériques qu'ils donnent aux demandeurs d'emploi très éloignés (de l'emploi, des démarches numériques), afin qu'ils puissent bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins.

**Près de 800 références documentaires spécialisées sont en accès libre :**

> **Des outils multimédias** : Atlas de Formation Initiale, logiciel Parcoureo, Traitement de texte, accès Internet, ...

> **Des ressources documentaires** : Dossiers Onisep, L'étudiant, CIDJ, Doc CRIJ, CentreInffo, Bretagne Économique, ASH, le Journal des Entreprises 22, répertoire du CNFPT, Sciences Ouest, guide des métiers Ouest-France, guide des métiers de l'Agriculture, ...



Ces ressources sont accessibles numériquement et également sur documentation papier (l'accès à la documentation papier a été fermée suite à la situation sanitaire).

Des **ateliers numériques sont proposés au public**, sous forme de « semaine numérique » : chaque jour, un atelier est proposé. La semaine est conçue pour permettre une progression des apprentissages, avec possibilité pour ceux qui le souhaitent de s'inscrire « à la carte » sur les ateliers souhaités sans participer à l'ensemble de la semaine.

Le **médiateur numérique est disponible** sur des créneaux horaires définis pour un accompagnement personnalisé du public : appui à l'accès au fond documentaire dédié, facilitation des démarches (création d'une boîte mail, consultation de sites d'offres d'emploi, recherches d'informations sur les métiers et les acteurs économiques du territoire, potentialités de formation...).

### 1.3. Accueil individuel du public par des partenaires extérieurs

#### 1.3.1 Mise à disposition de conseillers par des structures partenaires

Depuis mars 2018, deux conseillers de l'AFPA sont **mis à disposition de la Cité des Métiers**, une journée/mois.

Ces conseillers sont présents dans l'espace ressources et accueillent le public en entretiens individualisés et personnalisés, pour répondre à leurs questions et leur donner des informations sur les thématiques liées à la vie professionnelle.

**Ces conseillers ne sont pas identifiés au nom de leur structure** : le public n'a pas connaissance du fait qu'ils soient mis à disposition.

Ils reçoivent le public comme s'ils étaient conseillers Cité des Métiers.

Un conseiller du CNAM est également mis à disposition une fois/mois, selon les mêmes modalités.

En 2021, la période d'épidémie de covid-19 n'était pas favorable pour développer ce service et les mutualisations de compétences. Nous souhaitons néanmoins ouvrir la mise à disposition de conseillers au sein de l'espace ressources à d'autres structures partenaires (malgré la réponse récurrente sur la charge de travail qui semble augmenter d'année en année et qui limite les possibilités).

#### 1.3.2. Permanences à la Cité des Métiers – « conseils d'experts »

Des conseillers de nombreuses structures ont continué à venir à la Cité des Métiers tenir des permanences en présentiel, ou également à distance, sur des thématiques choisies d'un commun accord.

**86 permanences de « conseils d'experts » ont été programmées en 2021.** La situation sanitaire nous a contraints à en annuler 22 (annulation par le professionnel ou par les publics pour cause de covid-19...).

Ces conseillers reçoivent le public individuellement. Ils sont identifiés - le public sait qu'il vient rencontrer un conseiller de cette structure.

Les structures plébiscitent cette manière d'intervenir, qui leur permet de rencontrer des publics qui ne fréquentent pas leurs structures.

Parmi les structures présentes : Mission locale, Région Bretagne, Groupement évolution, Entreprendre au féminin, Catalys conseils, Cap emploi, Cap avenir, Askoria, Centre de Gestion 22, DDETS 22, Catalys conseil, CCI 22, ADIE22, BGE22, AFPA, EGEE, CNAM Bretagne, Centre Europe Armor, GEIQ 22, PIJ de Pordic, CNAM, Adeliance, Epide, Greta22...

Nous avons poursuivi en 2021 le partenariat avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, la Chambre de Commerce et d'Industrie, Bâtiment-CFA des Côtes d'Armor et le Pôle formation de l'UIMM pour **proposer chaque mercredi après-midi une information spécifique sur l'Alternance : les « mercredis de l'alternance ».**

Au 1<sup>er</sup> semestre 2021, le GRETA des Côtes d'Armor est venu s'associer à ce partenariat. Un conseiller de l'une des structures est présent, à tour de rôle, à la Cité des Métiers, pour accueillir tout public et lui apporter une information individuelle généraliste sur l'apprentissage et l'alternance.

La fréquentation de ces permanences, très forte avant le 1<sup>er</sup> confinement de 2020, a beaucoup diminué.

Ces deux modalités d'intervention complémentaires (permanences de conseillers mis à disposition et « conseils d'experts »), ainsi que la neutralité du lieu, permettent un échange de pratiques entre conseillers de la Cité des Métiers et des autres structures et permettent aux conseillers extérieurs de rencontrer des publics qui ne viennent pas dans leurs structures.

## Portraits d'usagers reçus en entretiens-conseils individuels

### Jacques<sup>4</sup>, 45 ans, salarié en CDI dans une entreprise privée

Jacques se présente à la Cité des Métiers car il souhaite quitter son emploi et changer de métier. La conseillère lui propose de faire le point sur son parcours professionnel. Dans l'échange, il précise les raisons pour lesquelles il ne souhaite plus exercer son métier, ce qui permet de clarifier sa position : le changement de vie professionnelle souhaité n'est pas lié au contexte de travail mais bien en rapport avec les activités exercées, il est lassé/ épuisé par son métier.

Il évoque son projet de reconversion, il souhaite devenir ambulancier et veut savoir comment financer sa formation.

La conseillère commence par évaluer avec lui son degré de connaissance du métier. Elle lui suggère de réaliser des stages de découverte du métier d'ambulancier et/ou des enquêtes professionnelles.

Elle lui explique les avantages de ces démarches : mieux connaître les activités du professionnel, les conditions de travail et les conditions d'accès afin d'être « sûr » de son choix de métier. Ces démarches pourront également lui servir pour favoriser son entrée en formation et pour obtenir un financement. Intéressé, il demande à la conseillère la manière de procéder. La méthodologie de recherche de stage lui est présentée ainsi que celle pour effectuer les enquêtes professionnelles.

La conseillère l'informe également de ses droits et notamment la possibilité de recourir à un Conseil en Evolution Professionnel (CEP) qui lui permettra d'être accompagné dans la mise en place du nouveau projet, de bénéficier de conventions de stage, d'avoir des informations sur les possibilités de financement de sa formation...

Jacques précise qu'il veut rapidement changer de métier et qu'il pense démissionner pour se former. Avec cet élément, la conseillère lui explique les diverses possibilités de financement de la formation en tant que salarié (Projet de transition Professionnelle et si besoin le dispositif démissionnaire) et insiste sur le fait de préparer son départ en formation. Il faut en effet obtenir la validation auprès de différents interlocuteurs (notamment le conseiller CEP et/ou la Commission Transition Professionnelle). De plus, une demande de financement doit s'anticiper pour être dans les délais d'instruction. Par ailleurs, la conseillère alerte Jacques sur les dates de formation : il se peut que la formation d'ambulancier ne débute que dans quelques mois... et elle invite ce dernier à se renseigner auprès du centre de formation.

Jacques prend conscience que se précipiter à quitter son emploi n'est pas la meilleure des solutions. Il peut se retrouver sans ressources et ne pas pouvoir accéder à la formation rapidement.

La conseillère reprend avec lui les démarches à effectuer : contacter le conseiller CEP ; se renseigner sur le métier ; se renseigner sur la formation.

Lorsqu'il aura réalisé ces démarches, la conseillère souligne que Jacques pourra reprendre contact avec la Cité des Métiers ou avec le conseiller en évolution professionnelle pour identifier les possibilités de financement de la formation qui s'offre à lui en fonction de son statut.

Jacques repart très satisfait d'avoir clarifié ce qu'il devait faire pour préparer au mieux son projet de reconversion.

### Emilie, 21 ans, sans emploi

Emilie vit seule avec son fils de 2 ans, sans emploi, inscrite à Pôle Emploi et allocataire du RSA. Diplômée d'un CAP en pâtisserie qu'elle a réalisé en apprentissage et obtenu à 17 ans, elle ne souhaite pas continuer dans ce métier au vu des horaires incompatibles avec ses obligations parentales. Elle veut se former mais ne connaît pas ses droits. Elle n'a pas d'accompagnement régulier et dit se sentir délaissée. Elle évoque son isolement personnel depuis la naissance de son

<sup>4</sup> Les prénoms ont été modifiés

enfant et qu'elle n'a ni temps, ni argent pour des loisirs. Elle a récemment trouvé une assistante maternelle pour son enfant. Elle est mobile, a un véhicule, mais le carburant représente un coût important.

Le conseiller lui demande si elle est accompagnée par la Mission Locale. Elle confirme mais n'a pas eu d'entretien depuis un moment. Elle a essayé de les joindre mais sa conseillère était en absence de longue durée.

Au vu de sa situation, le conseiller, avec son accord, prend l'initiative d'appeler la Mission Locale de Saint-Brieuc et obtient un rendez-vous avec un autre conseiller pour la semaine d'après.

Le conseiller aborde son projet professionnel et lui demande vers quel métier elle souhaite se former : elle ne sait pas. Le conseiller évoque l'intérêt de pouvoir identifier d'abord un métier (la finalité) avant de choisir la formation (le moyen). Il fait le point avec elle sur ses centres d'intérêts et son expérience professionnelle pour dégager des activités qui pourraient lui convenir. Il l'invite aussi à considérer les conditions de travail du métier ciblé et fait le lien avec ses contraintes horaires. Elle saisit la méthodologie à employer. Pour l'aider dans sa réflexion, le conseiller lui ouvre un compte Parcureo et lui présente comment fonctionne l'outil.

Au vu de sa volonté de changer de métier et de son isolement, le conseiller lui présente le dispositif Prépa Avenir Jeune afin d'être accompagnée sur son projet professionnel et retrouver une vie sociale du fait des différentes activités proposées en collectif. Emilie est repartie satisfaite, avec l'information qu'elle pouvait revenir à la Cité des Métiers à tout moment.

### **Eva, 17 ans, lycéenne**

Eva est venue accompagnée de ses parents. Elle est en Terminale Générale avec options Maths et SVT. Son année scolaire se passe bien selon elle et elle dit maintenir ses résultats « dans la moyenne ». Elle souhaite des informations pour son orientation post-bac.

Le conseiller demande si elle connaît le déroulé de Parcoursup et interroge son projet d'orientation. Elle aime les animaux et voulait faire éthologue mais elle ne veut pas faire de longues études. Elle souhaite devenir soigneuse animalière. Le conseiller interroge ce qu'elle sait du métier. Elle sait que le soigneur assure l'alimentation, le bien-être et les soins quotidiens des animaux en lien avec le vétérinaire, que le métier est physique et s'exerce en extérieur, en zoos ou parcs animaliers. Elle connaît les formations, mais n'a pas effectué de stage.

Le conseiller précise que le stage lui permettra d'abord de s'assurer que le métier correspond à ses attentes et que c'est également un critère de sélection des candidats pour ces formations très demandées. Il lui donne les contacts de la CCI et de la CMA, qui pourront signer une convention de stage. Les échéances d'inscription des vœux sur Parcoursup étant proches, elle craint de ne pas trouver de stage avant. Le conseiller l'informe d'une alternative : l'enquête professionnelle et lui explique la méthodologie.

Eva n'a pas d'autres pistes de métiers. Le conseiller indique qu'il est préférable, dans le cadre de Parcoursup, d'avoir plusieurs pistes solides de métiers pour formuler plusieurs vœux et garantir une orientation à l'issue du processus d'admission.

Il interroge ses centres d'intérêts. Eva évoque la nature et l'environnement : elle s'investit en tant que bénévole dans une association de son lycée. Elle y réalise des activités de sensibilisation à l'environnement auprès des élèves. L'aspect concret et le travail en extérieur motivent son implication.

Le conseiller lui ouvre un compte Parcureo et lui présente la fonction « Encyclo-métier » et la « Recherche par mots-clés » qui lui permettent de découvrir et de s'informer sur les métiers en fonction de ses centres d'intérêts comme « la nature », « l'environnement », « les animaux », etc. Elle ne pensait pas qu'il y avait autant de possibilités.

Ses parents confirment qu'Eva s'investit dans la cause environnementale. Ils expriment que l'orientation n'est pas évidente pour elle, ils la voient davantage s'investir dans une activité concrète. Ce qu'Eva confirme.

Le conseiller évoque le Service Civique, dont les missions peuvent être dans le domaine de l'environnement : il lui présente la plateforme officielle où l'on peut retrouver les offres. Il précise quels peuvent être les avantages du Service Civique : se laisser du temps pour réfléchir, acquérir de l'expérience et des compétences, découvrir des métiers, travailler son projet professionnel et développer son réseau. Eva en avait entendu parler mais connaissait peu et n'y pensait pas. Elle semble ravie, tout comme ses parents. Le conseiller précise qu'il s'agit d'une possibilité parmi toutes celles évoquées : il invite Eva à prioriser ce qui lui semble le plus important et pertinent par rapport à ses souhaits.

Eva et ses parents sont informés qu'ils peuvent revenir si Eva a d'autres questions. Comme ils viennent de loin, le conseiller précise que l'entretien téléphonique ou en visio est une possibilité.

## **Emmanuelle, 42 ans, sans emploi, en transition professionnelle, bénéficiaire d'une RQTH**

Emmanuelle est inscrite comme demandeur d'emploi depuis peu. Titulaire d'une RQTH elle est suivie par Cap Emploi. Après 10 ans dans le domaine de l'hôtellerie, comme cheffe de réception et réceptionniste, elle a choisi de devenir formatrice professionnelle dans les métiers de l'hôtellerie suite à des problèmes de santé. Après avoir suivi la formation de Formateur Professionnel pour Adulte, elle a occupé plusieurs CDD dans ce domaine depuis 2015.

Pour plus de stabilité professionnelle, elle souhaite s'orienter vers des fonctions administratives et cherche un poste d'assistante administrative et commerciale.

Elle a sollicité un entretien en visioconférence avec un conseiller de la Cité des Métiers pour avoir un avis sur son CV, avant de postuler.

Lors du 1er entretien, elle précise qu'elle était accompagnée par Cap Emploi pour travailler sur son projet professionnel - celui-ci est maintenant finalisé et elle n'est pas accompagnée sur sa recherche d'emploi.

Pour répondre à sa demande, l'entretien est basé sur des conseils sur son CV : contenu, forme... et sur la manière de le diffuser : réponse à des offres d'emploi, candidatures spontanées, réseaux sociaux....

Au fur et à mesure de l'entretien et de l'échange autour de ses compétences et de ses centres d'intérêts, il ressort un certain intérêt pour les métiers de l'immobilier et des ressources humaines.

La conseillère l'informe qu'elle peut revenir à la Cité des Métiers si elle souhaite travailler sur ces nouvelles idées au cours d'un prochain entretien.

### **2<sup>nd</sup> entretien**

La conseillère propose de faire le point sur les candidatures envoyées suite au premier entretien.

Emmanuelle a repéré 4 offres d'emploi pour des postes d'assistante administrative et/ou d'assistante commerciale pour lesquelles elle a déjà ou va envoyer sa candidature.

Elle évoque à nouveau ses intérêts pour le secteur de l'immobilier ou des ressources humaines. La première partie de l'entretien est basée sur l'exploration des métiers de ces secteurs d'activités. Après l'avoir questionné sur sa connaissance de ces secteurs, la conseillère lui propose d'explorer les métiers grâce à l'outil Parcouréo.

Après ses recherches, la conseillère lui présente l'étape suivante qui consistera à aller rencontrer des professionnels et à réaliser des enquêtes métiers.

La suite de l'entretien aborde la méthodologie de l'enquête professionnelle et son intérêt. C'est une démarche qu'elle n'a jamais faite et qui lui fait peur. La conseillère la rassure et travaille avec elle la manière de construire son propre questionnaire d'enquête.

### **3<sup>ème</sup> entretien**

Emmanuelle est revenue pour un 3<sup>ème</sup> entretien. Elle a réalisé un questionnaire d'enquête professionnelle comme vu avec la conseillère, qu'elle a mis en œuvre auprès de professionnels travaillant dans le secteur de l'immobilier. Elle n'a pas eu de mal à préparer ses questions et a eu envie d'aller les tester aussitôt. Ces enquêtes se sont bien passées.

Suite à ces rencontres, elle a éliminé le secteur de l'immobilier, après avoir échangé avec les professionnels sur la situation du marché de l'immobilier actuellement.

Elle a également échangé avec une assistante administrative et a conclu que ce métier ne lui correspondrait pas car ce sont des postes trop statiques. Elle souhaite également un métier dans lequel elle aura des responsabilités plus importantes que celles confiées à une assistante administrative.

Au cours de ses recherches sur Parcouréo, elle s'est arrêtée sur les métiers liés au recrutement : chargé de recrutement, chargée de placement, ...

Entre temps, elle a aussi participé à la journée Duoday. Elle a passé une journée avec une chargée de placement dans le secteur de l'hôtellerie. Cette expérience lui a beaucoup plu.

Au cours de l'entretien, la conseillère l'amène à analyser cette expérience et ce qui lui a particulièrement plu. Elle constate que les métiers dans ce secteur semblent rassembler des éléments qui lui ressemblent et sont importants pour elle : un métier de contact, dans lequel elle aura des responsabilités... Au cours de cet échange, elle fait le lien avec son parcours professionnel antérieur et ses compétences acquises au cours de ses expériences passées. La conseillère lui propose de continuer ses démarches pour se renseigner sur ces métiers, de rencontrer d'autres professionnels à travers de nouvelles enquêtes métiers et de réaliser un stage plus long si possible.

Emmanuelle évoque le besoin de se former pour trouver un poste plus facilement dans ce secteur et acquérir les compétences qui lui manquent. La conseillère lui présente l'offre de formation existante en Bretagne. Elle doit ensuite prendre contact avec les centres de formation identifiés.

La conseillère indique à Emmanuelle qu'elle peut la solliciter à nouveau si elle en a besoin après avoir réalisé les démarches évoquées.

**Quelques jours après l'entretien, Emmanuelle a envoyé un mail à la conseillère pour la remercier :**

« Bonsoir Madame,

Merci pour le document. Je tenais également à vous remercier pour les RDV en visio.

Lorsque j'ai contacté la Cité des Métiers, j'étais... un peu perdue, pour ne pas dire autre chose.

Les différents rdv m'ont fait beaucoup de bien : cela m'a donné des pistes : l'horizon est moins bouché qu'il y a quelques semaines.

Sachez que j'ai beaucoup apprécié nos échanges, votre professionnalisme, vos conseils judicieux et pertinents. MERCI beaucoup !

Je vais faire mes recherches sur le centre de formation et voir où cela peut me mener avec les enquêtes métiers.

Je vous souhaite une bonne continuation.

Bien cordialement,

Emmanuelle »

### **Lisa, 17 ans, lycéenne**

Elle se présente à la Cité des Métiers avec sa maman. Elle indique ne pas du tout savoir quoi faire comme métier plus tard et elle doit renseigner prochainement la plateforme Parcoursup.

Elle est en terminale avec un choix d'options scientifiques : Math et SVT. La conseillère la questionne sur le pourquoi du choix de ces options. Elle précise que ce choix a été fait car ce sont des matières dans lesquelles elle a de bons résultats.

Elle n'y trouve pas d'intérêt particulier.

La conseillère la questionne sur ses centres d'intérêt et lui demande comment elle s'imagine plus tard dans son métier. Lisa aimerait idéalement travailler à l'extérieur mais ne sait pas vraiment quoi faire. On lui propose donc de réaliser un exercice qui lui permettra d'identifier les caractéristiques d'un métier et de mieux se connaître pour dégager des pistes d'orientation.

L'exercice consiste, à partir d'une liste de métiers, à noter pour chacun d'entre eux un aspect positif et un aspect négatif qu'elle pourrait identifier.

Lisa se dit surprise de la diversité des métiers et se rend compte qu'elle en connaît peu. Elle évoque aussi le fait que dans chaque métier il y a des aspects positifs et des aspects négatifs, le tout est de trouver celui qui a le moins d'aspects négatifs pour soi.

Suite à cette réflexion, la conseillère échange avec Lisa sur les réponses qu'elle a formulées pour chaque métier. Il ressort qu'elle ne souhaite pas travailler dans un bureau et cet élément est plus important que de travailler à l'extérieur. Elle se rend compte qu'elle pourrait travailler à l'intérieur mais pas derrière un bureau toute la journée. De plus, elle identifie notamment comme aspects positifs, dans plusieurs métiers, le fait d'être en contact avec les gens, de voyager, de réaliser des déplacements. Elle se rend compte qu'elle est assez autonome et n'est pas « fan » du travail en équipe.

Cet exercice lui a permis de clarifier un peu ses attentes en terme de conditions de travail. Il est important maintenant pour elle de confronter des idées de métiers à ses propres « critères » de choix. Pour cela, la conseillère lui propose de récolter des informations sur les métiers qui pourraient l'intéresser afin de voir s'ils correspondent à ces attentes. Elle lui propose de découvrir les métiers à travers le logiciel Parcouréo.

Après présentation du logiciel et de la méthode de recherche, Lisa se dit ravie d'avoir la possibilité de découvrir tous les métiers pour lui permettre de voir dans quels domaines il y en a le plus qui lui plaisent et ainsi pouvoir choisir les formations les plus adaptées.

Elle sait qu'elle pourra si elle le souhaite recontacter la Cité des Métiers pour faire le point, quand elle aura une liste de métiers qu'elle aimerait exercer, pour l'aider à identifier les formations correspondantes.

## 2 - Accueil de groupes d'adultes en insertion professionnelle

La Cité des Métiers des Côtes d'Armor **reçoit toute l'année des groupes d'adultes en insertion professionnelle.**

Cet accueil s'est poursuivi en 2021, malgré une suspension lors du confinement de mars/avril et une forte baisse de fréquentation due à la situation sanitaire.

L'objectif est de faire connaître la structure à ces publics, comme lieu ressource pour la construction de leur projet professionnel.

Un temps collectif est proposé - présentation de la structure, outils et services à disposition, méthodologie de construction d'un projet professionnel...- puis les personnes présentes utilisent l'espace documentaire avec l'appui d'un conseiller de la Cité des Métiers. En complément de ces recherches documentaires accompagnées, des entretiens conseils (individuels et/ou collectifs) peuvent être proposés.

Le public peut ensuite revenir utiliser les services de la Cité des Métiers de manière individuelle tout au long de sa vie professionnelle, pendant et après l'accompagnement par le prestataire.

L'accueil des groupes à la Cité des Métiers contribue **à la consolidation des projets des personnes en insertion professionnelle** : apports concrets sur la découverte des métiers, sur les techniques de recherche d'emploi, sur la construction d'un projet et d'un parcours professionnel, complétés par des recherches personnelles et des entretiens avec les conseillers.

En 2021, **47 groupes ont été reçus, soit 450 personnes** en démarches d'insertion.



L'impact de la situation sanitaire a été fort cette année encore – 53 groupes reçus en 2020 et 101 en 2019.

Les groupes sont bénéficiaires de diverses prestations/dispositifs : Prépa apprentissage ; Promo 16/18 ; Prépa avenir FLE ; ARPIJ ; Chemin vers l'emploi ; Ateliers Chantiers d'Insertion ; Ging'Emploi et compétences ; Action de remobilisation, Femmes en Réseau, Mineurs non Accompagnés, Défi...

Les groupes sont accompagnés par des structures telles que l'AFPA (Langueux, Loudéac, Lamballe, Guingamp et Rostrenen), le CLPS (Saint-Brieuc, Lamballe, Guingamp, Dinan, Loudéac et Lannion), l'AMISEP Ker Lan, l'EPIDE, les Brigades vertes, ADALEA (Saint-Brieuc et Lamballe), le CIDFF, Coallia, Askoria, le Département (MNA)... et viennent de l'ensemble du département.

Les publics reçus sont demandeurs d'emploi, bénéficiaires des minimas sociaux, jeunes accompagnés par les Missions Locales.

La Cité des Métiers est reconnue par ces structures qui y viennent régulièrement, comme un acteur clé dans le parcours d'insertion professionnelle des personnes accueillies.

### 3 - Accueil de groupes scolaires



La Cité des Métiers accueille également, pour des séances spécifiques **d'information sur les métiers et le monde de l'entreprise**, des groupes scolaires (collégiens, lycéens) et étudiants.

Ces temps d'information sont préparés en amont avec les enseignants, qui choisissent parmi les **14 ateliers proposés** :

Jeu « grandeur nature » de découverte des métiers ; techniques de recherche de stage en entreprise ; construction de projet professionnel ; découverte de l'entreprise....

Deux ou trois ateliers peuvent être proposés au cours d'une même séance – les ateliers peuvent aussi être adaptés selon le projet pédagogique de la classe.

Ces accueils permettent aux élèves d'être acteurs de la construction de leur parcours professionnel et de découvrir des outils pour les aider dans leurs réflexions, avec **pour objectif de prévenir les risques de décrochage scolaire**.

Les ateliers ont également pour but d'ouvrir « le champ des possibles » des élèves et de leur permettre de découvrir les potentialités économiques de leur territoire.

#### *Exemples d'ateliers proposés*

##### **EXPLORER LES METIERS AVEC PARCOURS**

Faire découvrir à quoi correspondent les domaines professionnels, et faire explorer les métiers par les élèves à partir du site Parcours (plus de 1200 fiches métiers classées par ordre alphabétique, mots clés ou domaines professionnels). Les élèves créent leur compte et peuvent ensuite le consulter de chez eux.



##### **LES METIERS EN IMAGES**

Il s'agit d'amener les élèves à réfléchir de manière ludique sur les métiers en repérant, grâce à des cartes illustrées, les conditions de travail, qualités/compétences, outils utilisés... Les notions sont explicitées, les élèves doivent repérer ces caractéristiques et choisir parmi les cartes celles qui représentent le mieux à leurs yeux le métier et justifier leur choix. Cet outil a été créé par la Cité des Métiers.



##### **LES CARACTERISTIQUES DES METIERS**

L'objectif est d'amener les élèves à découvrir les différentes caractéristiques qui permettent de présenter un métier en utilisant les descripteurs : conditions de travail, activités, outils, accès à l'emploi, formation...

## JEU SUR LES METIERS : TUFKOI ou JE M'ORIENTE

Grâce à un jeu de l'oie, faire découvrir des métiers et des formations en posant des questions sur les métiers, les formations...



Le jeu TuFéKoi a été créé par la Cité des Métiers. Il existe en format « grandeur nature » sur lequel les élèves peuvent se déplacer et se positionner sur les cases du plateau par terre. Il existe aussi en format « jeu de plateau ».

## LE JEU MIX' METIERS – Les métiers selon les genres

Lutter contre les stéréotypes, déconstruire les représentations, notamment la sexualisation des qualités et des appétences professionnelles, élargir ses choix professionnels, découvrir de nouvelles opportunités de métiers et « ouvrir le champ des possibles », pouvoir choisir son orientation. Ce jeu a été créé par la Cité des Métiers en collaboration avec l'Exploratoire-We Ker (Rennes) et l'Espace orientation métiers des Capucins (Brest).



## LES METIERS EN VIDEOS

Après avoir visionné le témoignage de professionnels, les élèves sont amenés à compléter une fiche métier, l'objectif étant de faire découvrir et mieux connaître les métiers, les conditions de travail et de travailler sur les caractéristiques métiers.

## DECOUVERTE DES METIERS EN REALITE VIRTUELLE

Des casques de réalité virtuelle permettent aux élèves une immersion dans la réalité d'un métier, la rencontre avec un professionnel qui témoigne de son quotidien et de visualiser l'environnement d'un métier.

## TOUS LES METIERS DU MONDE

Il s'agit de permettre aux élèves d'ouvrir le « champ des possibles » en leur faisant prendre conscience de leurs représentations limitées des métiers et des diverses opportunités qui existent, au-delà de ce qu'ils connaissent.

## CONTACTER UNE ENTREPRISE PAR TELEPHONE

Donner des clés pour réussir un entretien téléphonique, dans le cadre d'une recherche de stage, d'un maître d'apprentissage, d'un emploi - et mettre les élèves en situation.



## RECHERCHE DE STAGE COMMENT M'Y PRENDRE ?

A partir d'une mise en situation, identifier des clés pour décrocher un stage et optimiser ses recherches de stage.

Le jeu Jeu M'orienté est un jeu de l'Onisep.



## L'APPRENTISSAGE, C'EST QUOI ?

A partir d'un quizz ludique, l'objectif est de faire découvrir cette modalité de formation et de donner les éléments d'information.



## DECOUVRIR DES MÉTIERS À PARTIR DE MES CENTRES D'INTÉRÊTS

Découvrir des métiers à partir d'un questionnaire qui propose 11 portraits types construits autour des centres d'intérêts et d'activités qui s'y rapportent. Les élèves doivent choisir toutes les familles qui les intéressent.



## MIEUX SE CONNAÎTRE AVANT DE CHOISIR UN MÉTIER

A partir d'une mise en situation, les élèves doivent arriver à trouver des aspects positifs et négatifs pour soi face à n'importe quel métier, développer la capacité à explorer les différents aspects des métiers, explorer ses goûts.



## CONSTRUIRE SON PROJET PROFESSIONNEL ET DÉCOUVRIR UN PARCOURS D'ORIENTATION

Il s'agit de proposer une démarche de réflexion afin de mettre en place un projet professionnel, puis de découvrir les filières de formations disponibles.



Divers niveaux sont reçus : collégiens (découverte des métiers et du monde de l'entreprise); lycéens (dont filières professionnelles et techniques); classes de l'enseignement spécialisé; filières de l'enseignement supérieur.

En 2021, **28 groupes scolaires ont été accueillis – 733 élèves**, qui ont été répartis en 56 sous-groupes du fait de la situation sanitaire. Leur accueil a mobilisé deux conseillers à chaque séance. 18 établissements scolaires se sont déplacés, 11 établissements publics et 17 privés.

43% sont des collégiens, 21,5% des lycéens, 15% des étudiants en BTS.

Près de la moitié des établissements (7 groupes de collégiens, 5 de lycéens et 1 de Campus Inside) venaient de Saint-Brieuc Armor agglomération – les autres répartis entre les autres EPCI du département.

**L'accueil des groupes scolaires a été très fortement impacté par la situation sanitaire**, beaucoup plus qu'en 2020 (59 groupes accueillis en 2020 – 923 élèves et 68 groupes en 2019). La baisse de fréquentation est une conséquence directe de la situation sanitaire : nouveau confinement au 1<sup>er</sup> semestre, obligation du pass sanitaire pour les groupes...

Cette activité auprès des scolaires **contribue à renforcer l'information sur les métiers, en particulier ceux méconnus, et à lutter contre les clichés.**

Elle permet également d'aborder **les questions de genre et de mixité des métiers.**

**Temps fort : Une journée « en route vers l'orientation et la découverte des métiers »** a été proposée le 6 décembre 2021, à destination des collégiens de 4<sup>ème</sup> et de 3<sup>ème</sup>.

12 ateliers étaient proposés – les élèves étaient répartis en groupes et pouvaient choisir plusieurs

ateliers, dans des parcours définis en amont avec les enseignants : Découvrir les métiers de la Mer ; Découvrir les métiers de l'Agriculture ; Que sais-tu de l'apprentissage ? Gréer son e-réputation ; Découverte des métiers avec des casques de réalité virtuelle ; Découverte des Métiers de l'aide à domicile ; Découverte des Métiers de l'agroalimentaire ; Découverte des Métiers de l'industrie ; Que faire après la 3ème ? Comment contacter une entreprise par téléphone ? Découvrir les métiers avec Parcouréo ; Quiz sur la mixité professionnelle.

Les objectifs de cette journée étaient de proposer une découverte des métiers, de s'informer sur les diverses possibilités de formation après le collège, dont l'apprentissage, afin de réfléchir à son projet d'orientation.

Des professionnels étaient présents pour informer et témoigner (Cap Avenir, Anefa, CFAB, UIMM, Agro Avenir, CIAS de Saint-Brieuc...). Les conseillers de la Cité des Métiers ont animé la moitié des ateliers proposés.

**260 élèves ont participé à cette journée** – les capacités d'accueil étaient limitées, du fait de la situation sanitaire (pass sanitaire obligatoire) et de la présence du centre de vaccination, qui occupait les grands espaces habituellement utilisés pour ce type d'évènement.

## 4 – Organisation d'un agenda d'évènements

La Cité des Métiers a continué à proposer en 2021 une programmation d'évènements d'information sur les métiers et la vie professionnelle.

Avant la pandémie liée au covid-19, ces évènements étaient organisés par semestre et l'agenda était diffusé de diverses manières, dont l'impression de flyers distribués pour information dans de très nombreuses structures des Côtes d'Armor.

Suite à la situation sanitaire en 2020 et à l'annulation de nombreux évènements après l'impression et la diffusion du programme semestriel, nous avons adapté les modalités de programmation : elle est désormais établie mensuellement, et communiquée via le site internet de la Cité des Métiers, à travers une newsletter, par une diffusion via emailing aux partenaires emploi/formation/insertion sur l'ensemble du territoire départemental – et relayée par des publications sur les réseaux sociaux, des articles de presse et une information radio.

L'équipe de la Cité des Métiers coordonne la mise en place de ces évènements d'information sur les métiers et l'emploi.

A l'écoute des besoins et des préoccupations des publics, en lien avec les acteurs locaux, nous avons adapté le programme d'évènements avec la volonté de continuer à présenter une variété de métiers (ceux en tension mais aussi d'autres, pour « ouvrir le champ des possibles »), de secteurs d'activités et de sujets liés à la vie professionnelle, répondant aux questionnements des publics, autour de 5 thématiques : s'informer sur les métiers ; choisir une formation ; trouver un emploi ; créer ou reprendre une activité ; changer sa vie professionnelle.

### Quelques chiffres

**259 évènements ont été programmés et préparés en 2021 et 187 ont été effectivement réalisés**, dont 59 en dehors de la Cité des Métiers, sur les territoires du département. Les annulations sont dues à la situation sanitaire.

17 évènements ont eu lieu en distanciel (forum emploi, atelier pendant la semaine des transitions professionnelles, information métier et visite d'entreprise à distance...).

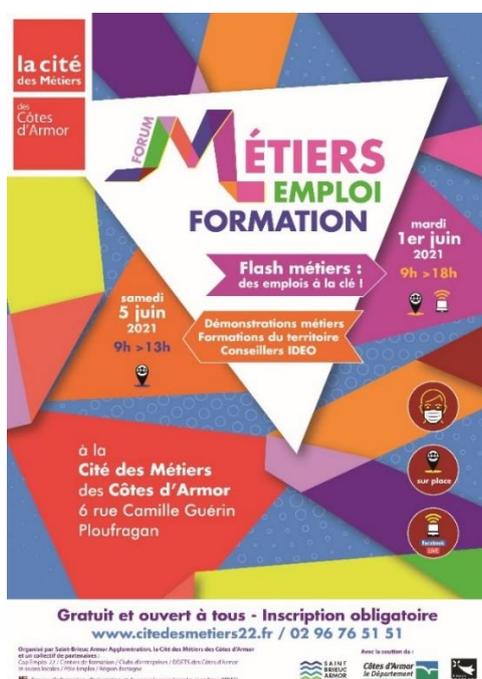
**6 035 personnes ont participé à ces évènements**, soit en présentiel, soit à distance (via les webinaires et forums en ligne, diffusés en direct via FacebookLive).

## Focus sur quelques actions menées en 2021

Remarque :

Les actions présentées ci-dessous ne sont pas exhaustives, elles ne représentent que quelques-unes des actions réalisées au cours de l'année 2021 – essentiellement des temps forts.

### Forum Métiers, Emploi, Formation – Saint-Brieuc Armor Agglomération



Compte-tenu des incertitudes liées à la situation sanitaire, il a été décidé de transformer ce forum, habituellement organisé au palais des congrès de Brézillet, en deux évènements.

Le forum avait en effet déjà été annulé sous son format présentiel en mars 2020 suite au premier confinement, alors que des coûts importants étaient engagés ; puis une seconde fois en novembre 2020 suite au second confinement et finalement proposé en distanciel.

Les objectifs étaient d'informer sur les métiers et les opportunités d'emploi sur le territoire de Saint-Brieuc Armor Agglomération, de valoriser les entreprises et leurs métiers, en mettant en avant les secteurs qui recrutent.

Les deux évènements ont été proposés sous des formats différents.

- Une **journée de conférences** a eu lieu le 1<sup>er</sup> juin. Ces conférences étaient diffusées en direct sur Facebook Live et furent également accessibles en présentiel à un public restreint. Les entreprises présentaient leurs métiers, les caractéristiques de leur entreprise, les postes à pourvoir, les modalités de recrutement... Tout type de contrat était concerné : CDD, CDI, alternance, emplois saisonniers...

**1 611 personnes se sont connectées en direct ou ont vu les conférences en replay** ; une présentation d'offres d'emploi a complété ces informations métier ; l'ensemble des offres était accessible sur le site de la Cité des Métiers suite aux conférences.

- Un **forum métiers formation** organisé en présentiel à la Cité des Métiers le 5 juin **130 personnes étaient présentes.**

Le 1<sup>er</sup> juin, **8 conférences ont été proposées et diffusées en direct** sur Facebook Live :

- Les **métiers qui recrutent** sur le territoire
- Flash métier : les **métiers de l'industrie** – présence de 4 entreprises ont présenté leurs métiers et leurs offres d'emploi ;
- Flash métier : les **métiers du conseil** – 3 entreprises présentes ;
- Flash métier : les **métiers du sanitaire et du social** – 3 entreprises présentes ;



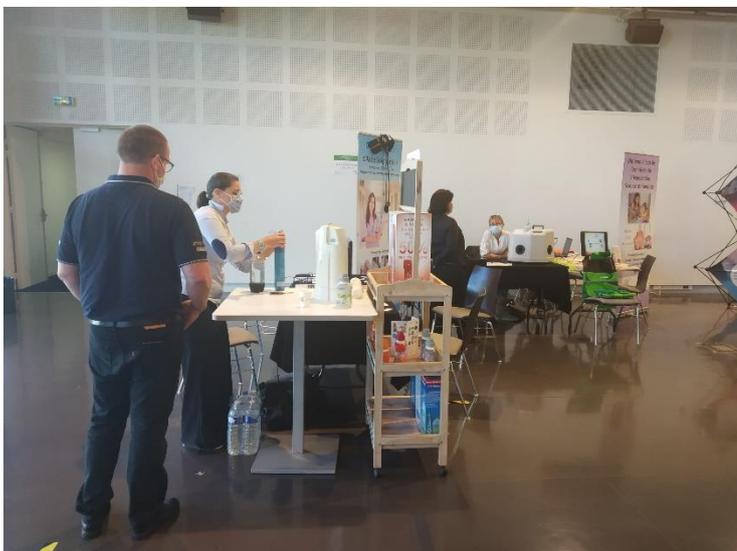
- Les **aides à l'embauche** : qui contacter ? (Pôle emploi, Cap emploi, Mission Locale) ;
- Les **entreprises qui se développent** sur le territoire
- Flash métier : les **métiers de la restauration** – 3 entreprises présentes
- Flash métier : les **métiers de la fonction publique territoriale** (Centre de gestion 22, Conseil Départemental et Saint-Brieuc Armor agglomération)

Les conférences **ont été enregistrées et mises en ligne en accès libre** sur la chaîne Youtube de la Cité des Métiers. Le public pouvait assister en direct à ces conférences (jauge très limitée).



Le 5 juin, un **forum métiers formation** a été proposé en présentiel à la **Cité des Métiers**

L'objectif de ce forum était de **présenter des démonstrations métiers**, animées par des centres de formation de Saint-Brieuc Armor agglomération.



En parallèle, le 5 juin, des **conseillers de la plate-forme IDEO**, animée par la Région Bretagne, proposaient un accueil individuel pour répondre aux questions des publics sur les formations, l'accès à l'emploi, la reconversion professionnelle, ainsi que pour répondre à toutes leurs questions relatives à leur vie professionnelle, de manière adaptée et personnalisée.

Les conseillers des structures présentes (Pôle emploi, Cap emploi, Mission locale, Groupement Evolution Bretagne, Espace Initiatives Emploi, ADIJ, Cité des Métiers...) ont accueilli l'ensemble des publics (jeunes comme adultes, demandeurs d'emploi, salariés, en étude... Les publics ont ainsi pu identifier et rencontrer les partenaires pertinents pour les accompagner dans leur parcours professionnel.

### Forum découverte – Métiers des réseaux TP à Ploufragan



Ce temps fort était organisé à l'initiative d'un collectif d'entreprises des Travaux Publics et de leur opérateur de compétences, Constructys Bretagne.

Suite au succès de la 1<sup>ère</sup> édition en 2019, organisée à la Cité des Métiers, ce collectif a souhaité reproduire l'évènement.

Conçu comme un parcours, ce forum proposait des **vidéos de découverte du métier** de monteur de

réseaux TP, des **échanges directs avec des professionnels**, une « **visite** » d'un **camion de chantier** et la découverte des équipements utilisés par la profession (**présence de nacelles de chantier...**), des **rencontres avec des chefs d'entreprises employeurs**, des échanges avec le centre de formation IRTEC (**formation spécifique prévue suite au forum** pour les personnes intéressées, avec convention de formation signée avec l'entreprise employeuse), la **découverte de la méthode de recrutement par simulation** (Pôle emploi) et le relais des acteurs du service public de l'emploi pour l'accompagnement au futur recrutement (Pôle emploi, Mission locale).

Le forum a eu lieu le 26 juin 2021, à une période où la mobilisation des publics sur des actions collectives était particulièrement problématique. Une communication importante a été réalisée, permettant d'accueillir une quarantaine de personnes au cours de la matinée.

14 personnes ont été identifiées pour être recrutées par les entreprises présentes (13 postes étaient à pouvoir en Côtes d'Armor, tous les postes proposés ont pu être couverts) – et positionnées sur la formation qui démarrait en septembre.



02 96 76 51 51  
www.citedesmetiers22.fr



Les 11 entreprises mobilisées pour cette action ont directement contribué au financement de l'évènement, par le biais de mécénat d'entreprise. La qualité du partenariat entre la Cité des Métiers et ce collectif fut un facteur de succès de cette action.

## Les « Live des métiers » : événements à distance

Nous avons développé au 1<sup>er</sup> semestre **une nouvelle modalité d'information métiers à distance** : des rencontres en ligne avec des professionnels, avec qui il est possible de dialoguer – soit directement, avec un format en visioconférence, soit par le biais de questions-réponses via un « chat ».

**Un film** sur le(s) métier(s) présenté(s) est parfois diffusé, **réalisé par la Cité des Métiers en amont, dans l'entreprise** où les professionnels présents travaillent. Les métiers de l'hôtellerie-restauration ont par exemple été présentés à Lamballe, avec diffusion d'une visite d'entreprise filmée, réalisée dans une entreprise de Lamballe Terre et Mer en amont.

Par exemple : les métiers de la comptabilité : 321 personnes ont vu la vidéo. Les métiers de la filière histoire : 197 personnes ont vu le FacebookLive, en direct ou en replay.



**Les métiers de l'hôtellerie restauration**

Information Collective

Au programme :  
- Diffusion d'un film sur les différents métiers possibles au sein d'un hôtel et d'un restaurant  
- Échange avec des experts de l'hôtellerie restauration  
- Présentation des formations disponibles sur le territoire

jeu. 25 mars  
10h

Lamballe  
Salle Aubiers  
41 rue Saint-Martin  
et sur **facebook LIVE**

Ouvert à tous sur inscription  
02 96 76 51 51  
www.citedesmetiers22.fr

Intervenants :  
- La directrice de l'hôtel-restaurant des Côtes de Lamballe  
- Le directeur de l'hôtel de la Plage d'Étréop  
En partenariat avec :  
- Lamballe Terre et Mer  
- CCI 22  
- UDR 22

S'informer sur les métiers






**S'informer sur les métiers : la filière histoire, pour quoi faire ?**

Information Collective

Découvrez la filière Histoire en université, les métiers en lien avec cette filière, mais aussi tout ce qu'il faut savoir sur les débouchés possibles dans ce domaine passionnant.

jeu. 3 juin  
18h

Ploufragan  
Cité des Métiers  
6 rue Camille Guérin  
et sur **facebook LIVE**

Ouvert à tous sur inscription  
02 96 76 51 51  
www.citedesmetiers22.fr

Intervenant :  
- Chargé de l'université Rennes 2 - Campus Malesherbes

S'informer sur les métiers





## Actions dans les quartiers prioritaires des Contrats de Ville - Quinzaines « en route vers les métiers »

La Cité des Métiers a mené des actions en 2021 dans l'ensemble des quartiers prioritaires des Contrats de Ville du département, à Saint-Brieuc, Ploufragan, Lannion et Dinan.

A Saint-Brieuc Armor Agglomération et Dinan Agglomération, ces actions ont pris la forme de « quinzaines ».

Il s'agit d'une sorte de « Cité des Métiers éphémère », mise en œuvre en collaboration avec les partenaires emploi/formation/insertion, avec la réalisation d'actions variées relatives à la découverte des métiers et de la vie professionnelle sur un temps court, conçu comme un temps fort.

**Programme dans l'agglomération de Saint-Brieuc**  
17 au 29 mai 2021

**En route vers les métiers!**

- Lun 17 mai - 9h30 Le Tremplin Ploufragan: **Valoriser son image pour sa recherche d'emploi**
- Lun 17 mai - 13h30 La Roche Saint-Brieuc: **Les métiers qui recrutent sur le territoire : regard d'un employeur**
- Lun 17 mai - 14h30 Trégueux: **Découverte du métier de maraicher**
- Mar 18 mai - 14h Languoux: **Découverte des métiers du bâtiment, des services à la personne et de l'informatique!**
- Jeu 20 mai - 9h30 Cap Couleurs Saint-Brieuc: **Comment utiliser son smartphone dans sa recherche d'emploi?**
- Jeu 20 mai - 9h30 Port du Légué: **Métiers des Travaux Publics au féminin : testez-vous!**
- Ven 21 mai - 9h30 Le Tremplin Ploufragan: **Comment trouver et financer une formation près de chez moi?**
- Mar 25 mai - 15h MJC du Plateau Saint-Brieuc: **Bus des métiers : découvrir des métiers en s'amusant**
- Jeu 27 mai - 9h Centre social Secteur sud briochin: **Comment réaliser mon CV et ma lettre de motivation?**
- Ven 28 mai - 9h30 Centre social Secteur sud briochin: **Préparer son entretien d'embauche**
- Ven 28 mai - 16h City stade Ville Oger Saint-Brieuc: **Bus des métiers : découvrir des métiers en s'amusant et tournoi multisports**
- Sam 29 mai - 14h AS Ginglin Saint-Brieuc: **Bus des métiers : découvrir des métiers en s'amusant**

**Du 17 au 29 mai 2021 dans l'agglomération de Saint-Brieuc**

Inscription obligatoire  
02 96 76 51 51  
[www.citedesmetiers22.fr](http://www.citedesmetiers22.fr)

**En route vers les métiers!**

**Mardi 18 mai 2021 sur le Territoire de Dinan**

9h30 > 11h30 Visite

**L'agriculture : des métiers qui recrutent!**  
Vous cherchez un emploi proche de chez vous? Vous aimez travailler dehors, au contact des animaux? Les métiers de l'agriculture recrutent sur le territoire de Dinan!  
Venez les découvrir lors de la visite de la ferme et des locaux du CFFPA de Caulnes, et échangez avec des professionnels et des stagiaires en formation. Vous découvrirez également les opportunités d'emploi et les formations permettant d'accéder à ces métiers.  
Trajet gratuit en mini-bus possible. Départ de l'Espace Yvonne Jean Halven (Boulevard d'Exmouth - Dinan) à 9h et retour à 12h.

**Inscription obligatoire**

14h > 17h

**Le bus des métiers**  
Le bus des métiers vient à votre rencontre dans le quartier La Fontaine des Eaux. Des conseillers vous rencontrent individuellement et vous informent sur les métiers, la formation, l'emploi, la création d'activité et la reconversion professionnelle. Des outils numériques (internet, tablettes, ordinateurs, imprimante, logiciel d'information sur les métiers, ...) sont également accessibles lors de cette permanence.

**Accueil sans rendez-vous - Place Saint-Jean**

**Informations : 02 96 76 51 51 - [www.citedesmetiers22.fr](http://www.citedesmetiers22.fr)**

**198 personnes ont participé aux deux temps forts de l'année dans les quatre quartiers du Contrat de Ville de Saint-Brieuc Armor Agglomération, dont 80 habitants des quartiers<sup>5</sup>.**

Lors de ces « temps forts », notamment à travers les témoignages de professionnels, il s'agit de présenter les métiers et les entreprises concernées, leur rôle, leurs évolutions, de susciter l'intérêt du public et de répondre à ses interrogations. **Un focus est mis également sur les formations, la situation de l'emploi, les profils recherchés, les compétences et savoir-faire indispensables, les outils de la recherche d'emploi...**

<sup>5</sup> Les bilans détaillés des actions réalisées dans les quartiers prioritaires se trouvent en annexe.

Des **chefs d'entreprises** et des **salariés** présentent leur métier et **témoignent sur leur parcours, leurs activités au quotidien et leurs expériences**. Les échanges entre le public et ces professionnels peuvent **susciter des vocations** et donner envie aux participants de se former, de s'orienter ou de se reconverter vers ces métiers.



**la cité des Métiers**  
des Côtes d'Armor

**Programme à Lannion**  
2<sup>ème</sup> semestre 2021

En route vers les métiers !  
du 1<sup>er</sup> mai au 31 décembre 2021

**mar. 21 septembre 9h30 - 12h30** Centre l'Horizon  
**Permanence du bus des métiers**  
\*Rencontres individuelles pour s'informer sur les métiers, la formation, l'emploi, la création d'activité et la reconversion professionnelle.

**mar. 12 octobre 9h30 - 12h30** Centre l'Horizon  
**Permanence du bus des métiers\***

**mar. 12 octobre 15h - 18h** Local des Fontaines  
**Permanence du bus des métiers\***

**mar. 2 novembre 9h30 - 12h30** Centre l'Horizon  
**Permanence du bus des métiers\***

**lun. 8 novembre 14h30** Centre Saint-Elivet  
**Quelles solutions pour reprendre une activité (emploi, formation...) ?**  
Lister les différentes contraintes que l'on peut rencontrer à la reprise d'une formation ou d'un emploi et découvrir les relais qui peuvent m'aider à les dépasser.

**mer. 10 novembre 10h** Centre Saint-Elivet  
**Comment trouver un stage ou une alternance ?**  
Vous souhaitez réaliser un stage mais vous ne savez pas comment procéder ? Participez à cet atelier pour obtenir des conseils pour décrocher un stage !

**mar. 16 novembre 9h30 - 12h30** Centre l'Horizon  
**Permanence du bus des métiers\***

**mar. 14 décembre 15h - 18h** Centre l'Horizon  
**Permanence du bus des métiers\***

**Gratuit - ouvert à tous - Plus d'informations au 02 96 76 51 51**

**A Lannion**, dans les quartiers Ker Uhel et Ars Santé les Fontaines, 9 permanences du Bus des Métiers ont été réalisées entre mai et décembre 2021.

Le choix avait été fait de privilégier cette modalité d'intervention qui semblait plus adaptée aux besoins des publics, et de ne pas reproduire de quinzaine.

**103 personnes ont bénéficié des services du Bus des Métiers, dont 66 habitants des quartiers.**

## Action Boostez l'Emploi : à Lannion Trégor Communauté

Cette action est une **collecte solidaire d'offres d'emplois** : des demandeurs d'emploi volontaires, préparés en amont par plusieurs ateliers vont, le temps d'une journée et en petits groupes, à la rencontre d'entreprises pour recueillir des propositions d'emplois non connues / non diffusées par les employeurs.

Les objectifs de cette journée sont :

*Pour les demandeurs d'emploi participants :*

- Entrer dans les entreprises et accéder aux offres récoltées pendant 15 jours en exclusivité (avant diffusion de celles-ci par Pôle emploi)
- Mieux connaître le tissu économique local et rencontrer des employeurs / prendre conscience des opportunités près de chez soi
- Découvrir des métiers et ajuster leur projet professionnel à la réalité des entreprises
- Redynamiser leur recherche d'emploi

*Pour les entreprises :*

- Faciliter la rencontre et les échanges avec des candidats à l'emploi
- Communiquer sur leurs besoins en recrutement
- Faire découvrir leurs activités et leurs métiers

Cette collecte solidaire d'offres d'emplois s'est déroulée sur trois lieux du territoire de Lannion Trégor Communauté : Pleubian, Plouaret et Tréguier.

29 personnes se sont inscrites, 16 étaient présentes.

Deux demi-journées d'ateliers en amont ont permis de préparer les publics à la journée de visites d'entreprises : informations sur le marché de l'emploi, notion de « marche caché », cartographie des zones d'activités à prospecter, jeux de rôles/mises en situation, préparation et prise en main des outils de collecte...

Une demi-journée de bilan a permis de faire le point sur les offres collectées, d'appuyer les participants pour se positionner sur celles les intéressant, de faire le lien avec les partenaires de l'emploi/insertion pour poursuivre leur accompagnement...

**130 entreprises ont été visitées sur les trois lieux de collecte** : 35 à Pleubian, 45 à Plouaret et 50 à Tréguier.

**96 offres d'emploi ont été collectées.** Les demandeurs d'emploi ont pu constater qu'une majorité de ces offres n'étaient pas connues des structures de l'emploi. Ils ont mesuré l'importance du marché caché et découvrir l'intérêt de s'informer directement auprès des entreprises des opportunités d'emploi. Ils se sont également aperçus que les employeurs étaient accessibles et accueillants et qu'il n'y avait pas de raison de les craindre.

Le bilan effectué deux mois après l'action montre une remobilisation des participants et une réussite dans la recherche d'emploi pour plusieurs d'entre eux.

## Le Bus des Métiers

Le Bus des Métiers est **une offre de service itinérante**, destinée à aller vers les publics, au plus près de là où ils vivent.

Il est équipé de deux petits bureaux, permettant d'accueillir le public à l'intérieur en entretien individuel, et d'un auvent pour l'animation de petits collectifs à l'extérieur du bus – possibilité de faire des informations métiers, d'accueillir des rencontres de professionnels, de s'installer à proximité d'une entreprise...

Nous disposons également d'un barnum pour augmenter la capacité d'accueil extérieur. Le bus est équipé d'une télévision – diffusion de supports vidéos, d'animations ludiques, animations et quizz « wooclap »...

Des ateliers numériques peuvent être proposés – le bus est équipé en ordinateurs et tablettes et une connexion internet est disponible, ainsi qu'une imprimante/scan. En outre, un conseiller numérique a été recruté en octobre 2021 – une partie de ses missions consistera en l'accueil du public avec le bus, pour les accompagner dans leurs démarches numériques.

### Les objectifs du Bus des Métiers :

- **Aller vers les habitants**, au plus près de là où ils vivent, en leur proposant des temps d'échanges informels et des conseils personnalisés sur tous les sujets liés à la vie professionnelle ; l'accueil se fait sans rdv et de manière anonyme et gratuite ; les conseillers de la Cité des Métiers proposent **des « clés » de réflexion aux publics** accueillis pour leur **permettre d'avancer dans leur projet professionnel** et de devenir plus autonomes dans leur parcours : les réponses sont adaptées à la situation de la personne, les outils proposés le sont en cohérence avec la demande et les besoins de la personne accueillie.

- Lors de ces permanences, l'accent est porté sur les demandes individuelles des personnes, avec des **entretiens adaptés et personnalisés selon la situation de chacun** (informations sur les métiers, les formations, l'emploi, la création d'activité et le changement de vie professionnelle) ; l'écoute de la demande, son analyse et sa reformulation permettent aux conseillers d'identifier les démarches à proposer : identification de ressources complémentaires à mobiliser, d'interlocuteurs adaptés... C'est une médiation entre les informations disponibles et l'individu, adaptée à chaque personne.

- **Le public peut ainsi trouver une « boîte à outils » et des leviers lui permettant de construire son cheminement** : logiciels de découverte des métiers, casques de réalité virtuelle pour « se plonger » dans un environnement professionnel et découvrir des métiers

- **Proposer des outils variés d'information sur les métiers et les sujets liés à la vie professionnelle** : ordinateurs avec des logiciels métiers, connexion internet et annuaire de sites en ligne pour enrichir ses connaissances sur l'économie locale et repérer les acteurs du territoire qui peuvent l'accompagner dans ses démarches de recherche d'emploi et de formation, consultation d'offres d'emploi ; imprimante à disposition, casques de réalité virtuelle

- Donner une première information au public et **orienter vers les partenaires et les structures du territoire** compétents pour poursuivre l'accompagnement et aider les personnes en fonction de leur demande)

Deux conseillers de la Cité des Métiers sont présents lors des permanences du bus pour accueillir le public.

Thématiques abordées lors des entretiens-conseils dans le bus : **réflexion sur le projet professionnel, informations sur la formation, la création d'activité, les métiers, les techniques de recherche d'emploi, l'alternance...**

Le bus des métiers a commencé ses « tournées » de permanences régulières sur plusieurs territoires du département mi-mai 2021.

Nous avons fait le choix, pour le démarrage des actions, d'être présents dans les agglomérations qui financent la Cité des Métiers : Dinan agglomération, Lamballe Terre et Mer, Lannion-Trégor communauté, Loudéac communauté et Saint-Brieuc Armor Agglomération.



Les lieux de présence du bus pour ces permanences régulières mensuelles ont été identifiés avec les agglomérations et les partenaires locaux de l'emploi/formation/insertion.

Le bus a également circulé dans le cadre d'actions ponctuelles – en particulier dans les quartiers prioritaires et pour plusieurs « temps fort » organisés pour le projet « *repérage et mobilisation des publics invisibles* »<sup>6</sup>.

**Le bus a parcouru plus de 6 400 kms** en 2021 !

**70 permanences ont été réalisées dans le département** : 20 dans l'agglomération de Dinan ; 18 à Loudéac Communauté ; 18 dans l'agglomération de Lannion ; 10 dans l'agglomération de Saint-Brieuc et 4 à Lamballe.

Le bus est équipé de deux bureaux, d'ordinateurs, tablettes, d'une connexion internet, imprimante et casques de réalité virtuelle. Un écran de TV visible de l'intérieur ou de l'extérieur permet de diffuser des contenus d'information et ludiques (quizz sur les métiers...) pour l'animation de petits collectifs. Un auvent et un barnum permettent d'accueillir le public même en cas de pluie.

**712 personnes ont été accueillies – 350 entretiens conseils individuels** ont été réalisés.

**50% des usagers du bus sont en situation de précarité professionnelle** (33% du public reçu à la Cité des Métiers).

24% sont en activité – 32% du public reçus à la Cité des Métiers.

Les usagers du bus sont également plus âgés que les publics qui fréquentent l'accueil individuel de la Cité des Métiers : 28,5% ont plus de 45 ans (21% à la Cité des Métiers).

#### **Partenariat :**

Le bus peut également être un moyen pour des partenaires emploi/formation/insertion de se rapprocher des publics éloignés des services et de les rencontrer dans un cadre moins formel. Nous avons par exemple accueilli une conseillère de la Région Bretagne (sur le territoire de Loudéac

<sup>6</sup> Projet financé par l'Etat – la Cité des Métiers est membre du consortium de quatre acteurs lauréats de cet appel à projets : Missions Locales de Saint-Brieuc et de Dinan et association Steredenn.



communauté), un conseiller de CFA pour informer sur les métiers de l'hôtellerie-restauration (dans un quartier prioritaire de Lannion). De même, une conseillère de l'IUMM est venue informer les publics sur les métiers de l'industrie et les opportunités de recrutement.



## Semaine des Transitions Professionnelles

Cette semaine de temps fort thématique a été co-construite avec l'Exploratoire à Rennes et l'Espace orientation métiers des Capucins à Brest. Elle est issue du constat commun que le contexte de crise sanitaire a des répercussions fortes sur les publics : impacts sur le rapport au travail, questionnement sur son métier et la manière de l'exercer. De nombreux salariés fréquentent nos structures, avec des demandes d'information sur des projets de reconversion et des questionnements sur le changement de vie professionnelle. C'est le cas aussi de demandeurs d'emploi, qui ne souhaitent pas poursuivre leurs recherches dans leur domaine d'activité et veulent changer d'orientation.

Devant ces demandes récurrentes, il nous a semblé pertinent de proposer un évènement commun, organisé à l'échelle régionale, sur trois territoires bretons au même moment – avec des évènements proposés à la fois en présentiel et en distanciel, étant ainsi accessibles à l'ensemble des publics, même ceux éloignés du lieu où était proposée l'action.

L'objectif étant de pouvoir répondre aux besoins des publics en leur proposant des modalités d'information variées sur les divers questionnements liés aux transitions professionnelles.

Cette semaine des Transitions Professionnelles a eu lieu la 1<sup>ère</sup> semaine d'octobre 2021.

Deux ateliers et un forum ont été réalisés à la Cité des Métiers :

- Atelier « changer de métier, c'est possible », en présentiel : cet atelier, animé par des conseillers de la Cité des Métiers, a été réalisé à partir d'un support en bande dessinée – pédagogie expérientielle de mise en situation des publics.
- Atelier « problématique de santé, engager une reconversion lorsqu'on est salarié », en présentiel et diffusion directe en visioconférence. 4 professionnelles étaient présentes, pour proposer des informations et répondre aux questions des publics : Cap Emploi 22, service social de la CARSAT, service prévention de la désinsertion professionnelle de la CPAM et Transition Pro Bretagne.

Il s'agissait d'informer sur les dispositifs existants, d'identifier les démarches possibles et les acteurs pertinents à mobiliser pour accompagner les démarches de reconversion. 30 personnes ont participé aux ateliers.

**Semaine des  
TRANSITIONS  
professionnelles**

**lun. 4 > sam. 9 octobre 2021**

5 rendez-vous pour vous lancer vers un nouveau métier !

pass covid-19  
sanitaire

ateliers

forum

webinaires

**samedi  
9 octobre  
9h30 > 13h**  
Cité des Métiers  
Ploufragan  
Rencontrez des conseillers pour  
votre transition professionnelle

Programme détaillé et inscription : [www.citedesmetiers22.fr](http://www.citedesmetiers22.fr) / 02 96 76 51 51

Organisé par :

Avec le soutien de :

## **Forum « rencontrez les acteurs de votre transition professionnelle »**

Ce Forum a réuni le 9 octobre 2021 un ensemble d'acteurs de la Transition Professionnelle, avec pour objectif de permettre aux publics de les rencontrer en direct et de pouvoir avancer dans leur projet et/ou leurs questionnements. Il s'agissait également de permettre à des publics de statuts différents d'avoir accès à des informations les concernant (travailleurs indépendants, salariés, agents des fonctions publiques, demandeurs d'emploi, publics confrontés à un problème de santé et/ou à un handicap...).

Étaient présents Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, la Région Bretagne, le Département et le Centre de Gestion 22 (pour les publics salariés du Département et de la fonction publique territoriale), Groupement Evolution Bretagne, Transition Pro Bretagne, le service social assurance maladie de la Carsat, l'APEC, ainsi que des conseillers de la Cité des Métiers.

**50 personnes ont participé à ce forum**, qui ont chacune rencontré une moyenne de 4 acteurs et qui ont apprécié de pouvoir rencontrer des structures qui sont peu présentes dans les Côtes d'Armor et/ou difficiles à rencontrer. L'intérêt de pouvoir rencontrer dans un même lieu, au même moment, l'ensemble des structures a été souligné par tous. La richesse et la qualité des échanges ont également été appréciés.

61% des participants avaient plus de 45 ans. 55% des présents étaient salariés en CDI. 23% fonctionnaires (d'Etat ou fonction publique territoriale).

Les participants venaient de l'ensemble des Côtes d'Armor : 39% de Saint-Brieuc Armor agglomération, 18% de Lamballe Terre et Mer, 11% de Lannion Trégor communauté, 11% de Dinan agglomération et 11% de Guingamp Paimpol agglomération. Quelques personnes étaient de Leff Armor communauté et de Loudéac Communauté Bretagne Centre.

Les professionnels ont également souligné l'intérêt d'un tel événement – que nous souhaitons reconduire en 2022.

## **Visites d'entreprises**



Les visites d'entreprises se sont poursuivies en 2021, bien que de manière moindre, du fait de la situation sanitaire et des difficultés d'accès aux entreprises pour des groupes, même restreints.

**13 visites d'entreprises** ont pu être menées en présentiel. Par exemple : visite d'Ecovrac sur le territoire de Loudéac, de l'entreprise Choux Toiture sur le territoire de Dinan, de l'entreprise EMG construction bois...

Visite filmée d'une entreprise d'hôtellerie restauration à Lamballe, diffusée ensuite en FacebookLive avec présence des professionnels en direct pour répondre aux questions des publics.

## Semaine Européenne pour l'Emploi des personnes Handicapées



Depuis plusieurs années, la Cité des Métiers est sollicitée par les acteurs locaux pour participer à la coordination des actions de cette semaine thématique. Cette année, **nous avons souhaité aller vers les publics moins mobiles et plus éloignés des services** en proposant certaines actions dans des villes moyennes ou des communes rurales.

Plusieurs actions ont été menées en 2021, dont **3 forums à Ploëc l'Hermitage, Paimpol et Dinan, en s'appuyant sur le Bus des Métiers.**

L'objectif de ces forums était d'apporter les services au plus près de publics, pour leur permettre d'identifier les acteurs pertinents pour les accompagner dans leurs démarches.

Il s'agissait aussi, à travers des témoignages, de faire le lien entre des situations concrètes vécues par les publics et des personnes ayant trouvé des solutions localement à ces difficultés.

**174 personnes ont participé** à ces forums (57% de plus de 45 ans ; 66% demandeurs d'emploi ; 31% en activité) – **49 professionnels mobilisés.**

## L'Espace Sciences et Métiers

Pour rappel, **le label « Cité des Métiers » est porté par Universcience**, qui regroupe depuis 2010 le Palais de la découverte et la Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris-La Villette.

La première Cité des Métiers a été créée au sein même de la Cité des Sciences et de l'Industrie, **suite au constat que l'évolution des sciences, des techniques et des industries modifie profondément l'ensemble des qualifications et des métiers.** En effet, ce sont toutes les professions qui sont impactées au quotidien par les innovations, que ce soit en termes d'outils, de méthodes, de matériaux...

La Cité des Métiers des Côtes d'Armor s'inscrit dans cette démarche et a été labellisée en 1998 par la Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris La Villette. C'est la 1ère Cité labellisée après celle de La Villette.

Les conséquences de la crise sanitaire ont souligné les évolutions et la « mutation » très rapides de la société – nous accueillons au quotidien de plus en plus de personnes ayant besoin de repères et d'informations leur permettant d'avoir des « clés de compréhension » du monde, afin de pouvoir rester acteurs de leur parcours professionnel. Il est essentiel de pouvoir poursuivre l'information sur l'impact des sciences et techniques sur l'évolution des métiers et des compétences, pour permettre aux publics de comprendre les mutations qui sont à l'œuvre et de pouvoir s'appropriier ces changements, pour éviter de les subir.

**21 actions d'informations métiers spécifiquement liées aux sciences et techniques ont été réalisées en 2021.**

Nous avons également **démarré un projet de portraits/témoignages vidéos de scientifiques de l'agglomération de Saint-Brieuc** : il s'agit de valoriser le travail mené par ces scientifiques et leur métier, et d'illustrer le dynamisme de ces disciplines dans l'agglomération.

Nous n'avons pas pu terminer ce projet comme prévu en 2021 - indisponibilité des professionnels du fait de la situation sanitaire, les tournages ont dû être différés. Deux vidéos ont été réalisées, le projet sera poursuivi en 2022.

### **Le Village des Sciences – dans le cadre de la Fête de la Science, évènement national**

**Le Village des Sciences s'est déroulé pendant 3 jours, le 1<sup>er</sup> we d'octobre 2021.**

11 établissements scolaires des Côtes d'Armor ont été accueillis le vendredi, journée dédiée – du CE2 à la 4<sup>ème</sup> – **500 élèves étaient présents.**

Nous avons refusé de nombreuses classes cette année, en raison de la situation sanitaire liée au Covid-19 qui a restreint les capacités d'accueil des salles.

**1 200 personnes ont participé au village des sciences « grand public » les samedi et dimanche.**

Au programme des 3 jours du Village des Sciences : des stands, des expériences, des jeux et des expositions...



Plus de 30 personnes parmi nos partenaires se sont mobilisées et ont répondu présentes pour l'animation de ces stands : associations, entreprises, établissements scolaires...

Le public a pu découvrir les sciences et leurs métiers sur des thématiques variées :

**Astronomie en Baie d'Armor** – Musique des sphères : explication des 7 notes de la gamme et de l'octave voulue par Pythagore prenant exemple sur le système solaire de l'époque qui s'inscrivait sur 8 sphères cristallines.

**Atelier CANOPE des Côtes d'Armor** – Escape Game autour des objectifs de développement durable.

**Ailes marines** - L'éolien en mer en Baie de St Brieuc : explications autour du projet du parc éolien (innovation, technique, environnement...)

**IUT de Saint-Brieuc** – Microorganismes et aliments : depuis des siècles et plus que jamais, les microorganismes (bactéries, levures) sont utilisés pour l'élaboration d'aliments et leur bio-préservation.

**Lycée Notre Dame de Guingamp – BTS Métiers de l'eau** - Rendre l'eau plus transparente : montrer les techniques de clarification de l'eau et les techniques d'épuration des eaux usées.

**A la découverte des oiseaux et de la faune sauvage** – Présentation de la faune sauvage et des oiseaux présents en Côtes d'Armor, à travers une mini exposition de nids, de vidéos, d'appeaux...

**Réserve Naturelle Nationale de la Baie de St Brieuc** – Présentation de la Réserve naturelle, de ses missions et des enjeux de protection et de connaissances. Exposition de la Réserve, tests pour reconnaître la faune locale, tests de connaissances sur la baie et sur la nature. Réserve Poursuite : un jeu pour connaître la Baie de St Brieuc.

**LISI Aérospace** - Découverte du traitement des matériaux et de la déformation de la matière

**Saint Brieuc Wireless** - La radio c'est simple ! Présentation du fonctionnement de récepteur/ émetteur radio (TX), ce que sont les ondes électromagnétique, l'utilisation des postes radio pour réaliser des contacts radio, la présentation de réception de satellite météo, de signaux ADSB (positionnement avions dans le ciel), etc...

**ANSES** – SOS à la Ferme : aidez-moi à protéger les animaux des maladies : maquette vue du ciel d'un petit coin de campagne, où plusieurs élevages sont proches. Grâce à des cartes événements, évitez la propagation d'une maladie aux autres élevages via des mesures de biosécurité par exemple. La maquette et les cartes événements sont évolutives en fonction du niveau. Différents jeux sur papier sont également proposés.

**Terrarium de Kerdanet** – Découverte des reptiles

**Cité des Métiers des Côtes d'Armor**- 3 propositions différentes au cours du Village des Sciences : Tufèkoi, un jeu de l'oie géant sur les métiers + Les sciences en Quizz : découverte des sciences à travers des questions amusantes + casques de réalité virtuelle de découverte de métiers scientifiques et techniques

**VivArmor Nature** – A la découverte des oiseaux de l'îlot du Verdelet – présentation des espèces d'oiseaux qui nichent sur le Verdelet, de la technique de suivi des oiseaux basée sur les nouvelles technologies (usage du drone et cartographie), des moyens mis en œuvre pour protéger la colonie (bénévoles "ambassadeurs du Verdelet" mobilisés pour sensibiliser et informer les visiteurs).

Contenu : mini exposition sur les espèces, jeu d'associations entre le nid, le poussin, l'adulte et le régime alimentaire, films, photos et cartes sur le suivi par drone.

L'atelier « robotisation » a été annulé, pour cause de suspicion Covid-19.

Le Lycée Chaptal de Saint-Brieuc a dû également annuler sa participation : un atelier sur « sciences numériques et technologie ».



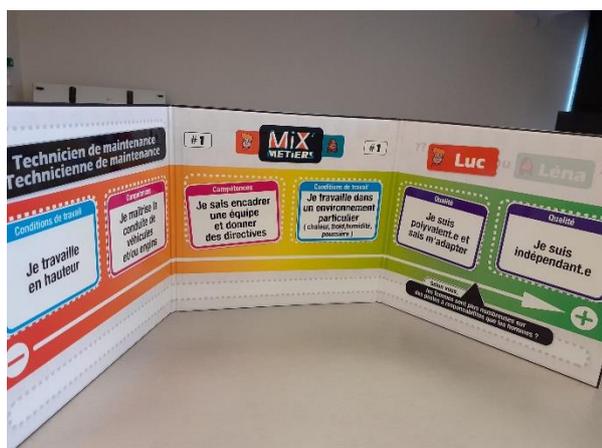
## Actions de promotion de la mixité professionnelle

Tout au long de l'année, des actions ayant pour objectif d'ouvrir le « champ des possibles », d'informer et de promouvoir la mixité professionnelle ont été réalisées : inauguration du jeu Mix'Métiers proposé au grand public, quizz interactifs...

Lors des actions de découverte métiers, un « focus » est régulièrement mis sur ces questions, en particulier, en 2021, lors des informations sur les métiers de la logistique, du numérique, de la santé (ambulancier), du bâtiment, des services à domicile...

La question de la mixité est systématiquement abordée lors de l'accueil des groupes d'adultes en insertion professionnelle.

La Cité des Métiers a participé à la table-ronde débat organisée par l'Observatoire Départemental du Dialogue Social le 10 décembre 2021 à Lannion sur l'égalité professionnelle. Nous avons présenté nos outils utilisés au quotidien (jeux...) et témoigné des actions mises en œuvre.



## Temps fort : les métiers des héros et héroïnes du quotidien

**Découvrez les métiers  
des **HÉROS** et **HÉROÏNES** du quotidien !**

Pour vous sentir **UTILE** et apporter votre **AIDE** aux autres

<b>Mar. 7 déc.</b> 9h30	<b>Lannion : réunion d'informations</b> Lannion Trégor Communauté - 1 rue Monge
<b>Mar. 7 déc.</b> 14h	<b>Dinan : réunion d'informations</b> Salle de la source - Maison des associations - Bd Aubert
<b>Mer. 8 déc.</b> 9h30	<b>Ploufragan : réunion d'informations</b> Cité des Métiers - 6 rue Camille Guérin
<b>Jeu. 9 déc.</b> 14h	<b>Loudéac : réunion d'informations</b> Maison France Services - 15 rue de Moncontour
<b>Ven. 10 déc.</b> 9h30 et 11h	<b>Châtaudren-Plouagat : réunion d'informations</b> Petit Echo de la Mode - 2 rue du Maillet
<b>Ven. 10 déc.</b> 10h	<b>Langueux : visite de plateau technique</b> AFPA - 29 rue des Madières
<b>Lun. 13 déc.</b> 14h	<b>Loudéac : visite de plateau technique</b> Lycée Xavier Grall - 8 rue Louis Lavergne
<b>Mar. 14 déc.</b> 9h30	<b>Lamballe Armor : réunion d'informations</b> Espace de coworking Echo/Système - 2 rue Jean Jaurès
<b>Jeu. 16 déc.</b> 10h	<b>Guingamp : réunion d'informations</b> Maison du Département - 9 place Saint-Sauveur
<b>Jeu. 16 déc.</b> 14h	<b>Guingamp : visite de plateau technique</b> Lycée Auguste Pavie - 13 rue Anatole Le Braz

Programme détaillé sur [www.citedesmetiers22.fr](http://www.citedesmetiers22.fr)  
Infos et inscriptions : 02 96 76 51 51 ou [contact@citedesmetiers22.fr](mailto:contact@citedesmetiers22.fr)

Partenaires : DASS sanitaire, UNIA, et structures adhérentes, Cites d'Armor du Département, Cites des Métiers, Cites des Métiers des Côtes d'Armor, Cites des Métiers de la Région Bretagne, Cites des Métiers de la Région Normandie, Cites des Métiers de la Région Occitanie, Cites des Métiers de la Région Pays de la Loire, Cites des Métiers de la Région Rhône-Alpes, Cites des Métiers de la Région Île-de-France, Cites des Métiers de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, Cites des Métiers de la Région Nouvelle-Aquitaine, Cites des Métiers de la Région Grand Est, Cites des Métiers de la Région Hauts-de-France, Cites des Métiers de la Région Bourgogne-Franche-Comté, Cites des Métiers de la Région Centre-Val de Loire, Cites des Métiers de la Région Occitanie, Cites des Métiers de la Région Nouvelle-Aquitaine, Cites des Métiers de la Région Grand Est, Cites des Métiers de la Région Hauts-de-France, Cites des Métiers de la Région Bourgogne-Franche-Comté, Cites des Métiers de la Région Centre-Val de Loire.

10 rendez-vous d'information sur les métiers des services à la personne ont été proposés dans le département en décembre 2021, sous forme d'une quinzaine de « temps fort ».

L'objectif était de faire découvrir ces métiers et d'informer sur les formations pour y accéder ainsi que sur les opportunités d'emploi.

Les actions se sont déroulées sur l'ensemble du département : Dinan Agglomération, Loudéac Communauté Bretagne Centre, Saint-Brieuc Armor Agglomération, Lamballe Terre et Mer, Guingamp Paimpol Agglomération, Lannion Trégor Communauté et Leff Armor Communauté.

71 personnes ont participé, 15 structures et 40 professionnels ont été mobilisés pour ce temps fort.

## Participation à des événements organisés par les partenaires

La Cité des Métiers participe à des événements organisés sur le territoire costarmoricain par les acteurs économiques et les acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation professionnelle.

Outre la présence d'un ou plusieurs conseillers à la vie professionnelle le jour de l'évènement, la Cité des Métiers participe aux comités de pilotage, favorise l'information et la communication sur l'évènement, participe à l'accueil et à l'information des publics. Des ateliers peuvent être organisés, en amont ou lors des événements (conférences thématiques, préparation des publics...).

Ces actions de proximité permettent de faire connaître notre structure et de rapprocher nos services de ces usagers.

## L'équipe de la Cité des Métiers

Au 31 décembre 2021, l'équipe de la Cité des Métiers était constituée de 12 personnes :

- Une chargée d'accueil et de logistique
- Une chargée de communication et un graphiste/webmaster/technicien vidéo
- Quatre conseillers à la vie professionnelle
- Un conseiller numérique France Services

- Une médiatrice emploi intervenant dans les quartiers du Contrat de Ville de Saint-Brieuc Armor Agglomération
- Une coordinatrice de projets
- Une assistante de direction et une directrice

## Conclusion et perspectives 2022

Malgré les perturbations toujours très fortes liées à la situation sanitaire due à l'épidémie de Covid-19, la Cité des Métiers a poursuivi ses activités en 2021, y compris pendant la période de confinement de mars-avril.

Nous sommes restés disponibles à l'accueil des publics, selon diverses modalités, à l'écoute de leurs besoins et de leurs préoccupations professionnelles – à l'écoute, souvent, de situations de mal-être au travail et de questionnements/remises en cause.

L'équipe est restée très mobilisée, malgré une charge de travail conséquente, les incertitudes liées à la situation sanitaire qui obligent à des changements permanents dans les pratiques et des conditions de travail parfois difficiles. Elle a fait preuve d'agilité, de grandes capacités d'adaptation et d'intelligence collective.

Nous avons adapté notre offre de service et l'avons fait évoluer, pour continuer à répondre aux besoins des publics.

**La situation financière de la Cité des Métiers reste fragile, sans visibilité au-delà des subventions annuelles, parfois obtenues tardivement.** Les tensions quotidiennes sont fortes entre les très nombreuses sollicitations d'intervention que nous recevons et les moyens humains dont nous disposons pour y répondre. Nous sommes en effet de plus en plus sollicités par des acteurs locaux (entreprises...) pour organiser des événements liés à la vie professionnelle.

De plus, la multiplication du nombre de financements nécessaires pour assurer le fonctionnement de la structure entraîne un surcroît d'obligations de mise en œuvre de projets qui limitent le temps passé – pourtant nécessaire - à développer des actions d'ingénierie métiers et des outils innovants d'information et de découverte métiers.

En 2022, sont prévus :

**La poursuite des actions du Bus des Métiers :** les permanences du bus des métiers vont se poursuivre et se développer en 2022.

Les déplacements du bus des métiers sont chronophages pour l'équipe et nous sommes très sollicités. Une réflexion est en cours pour ouvrir cet outil aux partenaires et aux acteurs locaux.

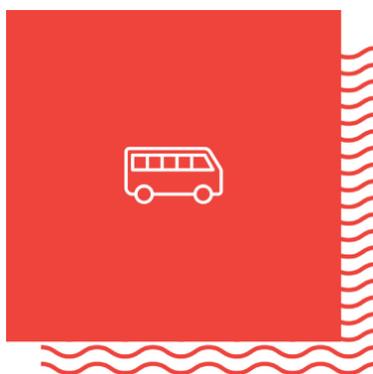
En outre, le développement des actions sur les territoires du département, en « mode projet », est également chronophage. Pour maintenir une qualité de service, développer la présence de la Cité des Métiers à l'échelle du département tout en assurant nos missions d'accueil du public au siège et le développement d'événements, il sera indispensable de renforcer en 2022 l'équipe de conseillers à la vie professionnelle.

**Le développement d'outils innovants d'information métiers :** la situation sanitaire a beaucoup retardé nos projets liés à l'ingénierie métiers, que nous souhaitons développer en 2022.

**Le développement de l'Espace Public Numérique :** le recrutement d'un conseiller numérique France Service en octobre 2021 permettra de diversifier et de renforcer l'offre de service numérique de la Cité des Métiers en 2022 : accueil individuel quotidien et ateliers en petit collectif, ateliers numériques itinérants grâce au bus des métiers, temps forts liés au numérique...

**Le développement de la Mission de médiation emploi dans les quartiers prioritaires du Contrat de Ville de Saint-Brieuc Armor Agglomération :** le poste d'adulte-relais créé en fin d'année nous permettra de renforcer notre présence au sein de ces quartiers et d'agir en proximité pour l'information des publics, en partenariat avec les acteurs locaux.

**La déclinaison du projet stratégique :** il s'agit de poursuivre la déclinaison opérationnelle des orientations stratégiques, grâce à une mobilisation renforcée du conseil d'administration, dans un dialogue avec l'équipe de salariés, dessinant une vision d'avenir de notre association, acteur majeur de l'information métiers sur le territoire costarmoricaïn.





## ANNEXES

Flyer d'information sur le Bus des Métiers

Infographie – Quelques chiffres concernant le Bus des Métiers