

## MISSION DE SERVICE CIVIQUE

---

### **PARTICIPER A L'ACCUEIL DU PUBLIC, A LA MEDIATION NUMERIQUE ET AU DEVELOPPEMENT D'UN PROJET ITINERANT – BUS DES METIERS CITE DES METIERS DES COTES D'ARMOR – PLOUFRAGAN**

La Cité des Métiers des Côtes d'Armor est un lieu d'information et de ressources qui accueille gratuitement tout public (demandeurs d'emploi, salariés, scolaires, jeunes déscolarisés, étudiants...) pour renseigner sur les métiers, les formations, la recherche d'emploi, la création d'activité et le changement de vie professionnelle.

Un espace numérique (ordinateurs) est en accès libre.

Des conseillers à la vie professionnelle sont disponibles pour accueillir tous les jours le public en entretien conseil individuel ; ils accueillent aussi des groupes (scolaires et adultes) et organisent des événements d'information (ateliers, visites d'entreprises, rencontres de professionnels...). Ces actions ont pour objectif de favoriser l'autonomie des publics dans leurs démarches liées à la connaissance des métiers et à la vie professionnelle.

Votre **mission sera de contribuer à l'accueil des publics**, avec une attention bienveillante envers les personnes qui se présentent. Vous pourrez faire preuve d'initiative pour améliorer cet accueil. **Vous participerez à la médiation numérique** dans l'espace ressources.

Vous aurez l'occasion de vous déplacer dans le département des Côtes d'Armor pour accompagner le bus des métiers, qui propose les services de la Cité des Métiers en itinérance.

Vous ferez partie de l'équipe de la Cité des Métiers (chargée d'accueil ; conseillers à la vie professionnelle ; coordinatrice de projets ; chargée de communication ; graphiste/technicien vidéo ; direction).

***Vous aimez les contacts, rencontrer de nouvelles personnes, vous aimez aider les autres, vous êtes dynamique et souriant ? Venez nous rencontrer pour en savoir plus sur cette mission qui vous est proposée !***

**Dates de la mission :** Septembre 2021 – Février 2022 (6 mois)

**Durée hebdomadaire :** 30 heures

**Lieu de la mission :** 22 – PLOUFRAGAN  
Mobilité ponctuelle sur l'ensemble du département, en particulier dans le cadre des déplacements du bus des métiers

**Rappel du statut :** Engagement de Service civique  
Attention, il ne s'agit pas d'un contrat de travail ni d'un stage. **L'engagement de service civique est un statut spécifique de volontariat indemnisé.** Pour plus d'informations : [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr)

**Pré-requis :** Avoir plus de 18 ans et être éligible au service civique

#### **Activités proposées dans le cadre de la mission**

- Participer à l'accueil du public à la Cité des Métiers
- Appui à la médiation numérique dans l'espace multimédia (création de compte parcouré pour la découverte des métiers, aide pour l'utilisation des outils et ressources numériques, consultation de sites internet, Cv et lettre de motivation...)
- Proposer aux visiteurs une découverte des métiers à travers des casques de réalité virtuelle
- Participer aux actions menées sur le volet numérique et l'accueil du bus des métiers

**Motivation et savoirs-être :** dynamique, autonome, souriant, sens du contact et de l'écoute, à l'aise avec l'outil informatique.

Envoyez votre candidature (lettre de motivation, CV) par mail : [contact@citedesmetiers22.fr](mailto:contact@citedesmetiers22.fr)